

San Francisco de Quito D.M., 18 de septiembre de 2026
Oficio No. MD-2026-071

Asunto: Notificación nuevos planes MEGADATOS S.A. - NETLIFE (22 de Septiembre 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.*
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - *Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
- e) **PROMOCIONES.** - *Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría

y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de dos (2) días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- NUEVOS PLANES:

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crea los siguientes planes, que entran en vigor desde el **22 de septiembre de 2026**, conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
NX Net-Defense 1000Mbps + CamIN	\$ 24,50	Simétrico
NX Entry-Defense 1200Mbps + CamIN	\$ 25,75	Asimétrico
NX Learner-Defense 1350Mbps + NP + CamOUT	\$ 27,99	Asimétrico
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + CamOUT	\$ 27,99	Asimétrico
NX Learner-Defense 1350Mbps + NP + CamIN	\$ 27,99	Asimétrico
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + CamIN	\$ 27,99	Asimétrico
NX Starter-Defense 1500Mbps + NP + CamOUT	\$ 29,99	Asimétrico
NX Starter-Defense 1500Mbps + EXT + CamOUT	\$ 29,99	Asimétrico
NX Starter-Defense 1500Mbps + NP + CamIN	\$ 29,99	Asimétrico
NX Starter-Defense 1500Mbps + EXT + CamIN	\$ 29,99	Asimétrico
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + CamIN + CamOUT	\$ 34,99	Asimétrico
NX Spirit-Defense 1600Mbps + NP + CamIN + CamOUT	\$ 34,99	Asimétrico
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + NP + CamOUT	\$ 34,99	Asimétrico
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + NP + CamIN	\$ 34,99	Asimétrico
NX Jedi-Defense 2500Mbps + NP + CamIN + CamOUT	\$ 99,99	Asimétrico
NX Jedi-Defense 2500Mbps + EXT + CamIN + CamOUT	\$ 99,99	Asimétrico

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
GERENTE GENERAL
MEGADATOS S.A.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Net-Defense 1000Mbps + CamiN	1000	1000	1000	500	ARCMD001683	No aplica	\$24,50	\$28,18

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamiN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de Internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WiFi, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Entry-Defense 1200Mbps + CamiN	1200	1200	1000	600	ARCMD001697	No aplica	\$25,75	\$29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamiN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de Internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica
(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.	
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.	

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1350Mbps + NP + CamOUT	1350	1350	1000	675	ARCMD001682	No aplica	\$27,99	\$32,19

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + CamOUT	1350	1350	1000	675	ARCMD001684	No aplica	\$27,99	\$32,19

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1350Mbps + NP + CamiN	1350	1350	1000	675	ARCMD001685	No aplica	\$27,99	\$32,19

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamiN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + CamIN	1350	1350	1000	675	ARCMD001686	No aplica	\$27,99	\$32,19

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamIN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1500Mbps + NP + CamOUT	1500	1500	1000	750	ARCMD001687	No aplica	\$29,99	\$34,49

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1500Mbps + EXT + CamOUT	1500	1500	1000	750	ARCMD001688	No aplica	\$29,99	\$34,49

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción

☐ SMA

Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)

☐ Satelital

☐ Radio

☐ LTE/5G

☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1500Mbps + NP + CamiN	1500	1500	1000	750	ARCMD001689	No aplica	\$29,99	\$34,49

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamiN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1500Mbps + EXT + CamIN	1500	1500	1000	750	ARCMD001690	No aplica	\$29,99	\$34,49

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamIN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + CamIN + CamOUT	1600	1600	1000	800	ARCMD001691	No aplica	\$34,99	\$40,24

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) CamIN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Spirit-Defense 1600Mbps + NP + CamiN + CamOUT	1600	1600	1000	800	ARCMD001692	No aplica	\$34,99	\$40,24

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) CamiN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + NP + CamOUT	1600	1600	1000	800	ARCMD001693	No aplica	\$34,99	\$40,24

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WiFi), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + NP + CamIN	1600	1600	1000	800	ARCMD001694	No aplica	\$34,99	\$40,24

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamIN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WiFi), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Jedi-Defense 2500Mbps + NP + CamIN + CamOUT	2500	2500	1000	1250	ARCMD001695	No aplica	\$99,99	\$114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) CamIN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) NP (Netlife Play - Streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Netlife Play es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica
(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.	
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.	

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-071
Fecha de Oficio:	17/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	17/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	22/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Jedi-Defense 2500Mbps + EXT + CamiN + CamOUT	2500	2500	1000	1250	ARCMD001696	No aplica	\$99,99	\$114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) CamOUT (NetlifeCam Outdoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) CamiN (NetlifeCam Indoor - Cámara), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) EXT (Extender Dual Band - Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, y equipo de cliente que lo soporte. * El servicio digital NetlifeCam Outdoor es parte del presente plan. * El servicio digital NetlifeCam Indoor es parte del presente plan. * El servicio digital Extender Dual Band es parte del presente plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.