

San Francisco de Quito D.M., 10 de septiembre de 2026
Oficio No. MD-2026-065

Asunto: Notificación nuevos planes y promociones nuevas ventas y upgrades MEGADATOS S.A.
- NETLIFE (15 de Septiembre 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.*
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - *Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
- e) **PROMOCIONES.** - *Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de dos (2) días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- NUEVOS PLANES:

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crea los siguientes planes, que entran en vigor desde el **15 de septiembre de 2026**, conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	\$ 24,50	Simétrico
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	\$ 25,75	Simétrico
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	\$ 27,50	Simétrico
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	\$ 27,50	Simétrico
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	\$ 29,50	Simétrico
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	\$ 29,50	Simétrico
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	\$ 29,50	Simétrico
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	\$ 29,50	Simétrico
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	\$ 33,00	Simétrico
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	\$ 33,00	Simétrico
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	\$ 33,00	Simétrico
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	\$ 33,00	Simétrico
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT	\$ 99,99	Asimétrico
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT	\$ 99,99	Asimétrico

5.- PROMOCIONES:

Las promociones tendrán una vigencia desde el **15 hasta el 30 de septiembre del 2026**.

- Las promociones para nuevas ventas y upgrades descritas en el presente oficio son complementarias a las notificadas mediante Oficio No. MD-2026-064, de 27 de agosto de 2026; por lo tanto, las promociones en el descuento en instalación y precios del valor mensual del servicio se mantienen de conformidad con el oficio antes mencionado.
- Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses, con cualquier forma de pago, para nuevas ventas y upgrades.
- Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los siguientes planes:
 - GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN
- 45% de descuento por las primeras 3 facturas para los siguientes planes:
 - GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN
 - GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN
 - GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT

- 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los siguientes planes:
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes:
 - GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT
 - GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT

A nivel nacional, con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los siguientes planes:
 - GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN
- 20% de descuento por las primeras 7 facturas para los siguientes planes:
 - GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN
 - GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN
 - GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT
- 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los siguientes planes:
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes:
 - GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT
 - GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT

Para ventas nuevas en los siguientes planes aplica como beneficio gratuito un Mini UPS:

- GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN
- GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN
- GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT
- GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN
- GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT
- GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN
- GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
- GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN
- GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT
- GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN
- GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
- GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT

- GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT

La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

Adicionalmente, los abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **15 hasta el 30 de septiembre de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	900Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses

UPGRADES

A nivel nacional, con todas las formas de pago:

- 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes:
 - GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN
 - GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN
 - GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN
 - GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT
- 40% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes:
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN
 - GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN
 - GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes:
 - GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT
 - GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT

Adicionalmente, los abonados existentes que realicen un upgrade tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación del upgrade. Este beneficio

aplica a abonados HOME upgrades que actualicen a los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **15 hasta el 30 de septiembre de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	900Mbpsx18meses
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Ab. José Alcívar Pozo, Msc, MLL
Legal Counsel
MEGADATOS S.A.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-069
Fecha de Oficio:	10/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	10/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	15/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Gi Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	400	400	400	200	ARCMD001665	Tarjeta de crédito	\$ 24,50	\$ 28,18
Gi Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	750	750	750	375	ARCMD001666	Tarjeta de crédito	\$ 25,75	\$ 29,61
Gi Leamer-Defense 850Mbps + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001667	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63
Gi Leamer-Defense 850Mbps + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001668	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63
Gi Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001669	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
Gi Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001670	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
Gi Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001671	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
Gi Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001672	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1000	1000	1000	500	ARCMD001673	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1000	1000	1000	500	ARCMD001674	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
* 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los siguientes planes: Gi Net-Defense 400Mbps + NetcamIN
* 45% de descuento por las primeras 3 facturas para los siguientes planes: Gi Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN; Gi Leamer-Defense 850Mbps + NetcamIN; Gi Leamer-Defense 850Mbps + NetcamOUT
* 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los siguientes planes: Gi Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN; Gi Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT; Gi Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN; Gi Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN; Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT; Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:
* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:
*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 15 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	900Mbps x 18meses
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS:
*GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN ; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT.
La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-069
Fecha de Oficio:	10/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	10/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	15/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1000	1000	1000	500	ARCMD001675	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1000	1000	1000	500	ARCMD001676	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT	2000	2000	1000	1000	ARCMD001664	Tarjeta de crédito	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT	2000	2000	1000	1000	ARCMD001677	Tarjeta de crédito	\$ 99,99	\$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
*50% de descuento por las primeras 9 facturas para los siguientes planes: GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
*50% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Detalle del descuento en instalación:

* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.

Detalle de descuentos en las facturas:

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 15 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	900Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS:
+GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN ; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT.
La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-069
Fecha de Oficio:	10/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	10/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	15/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	400	400	400	200	ARCMD001665	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	750	750	750	375	ARCMD001666	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Leamer-Defense 850Mbps + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001667	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Leamer-Defense 850Mbps + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001668	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001669	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001670	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001671	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001672	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1000	1000	1000	500	ARCMD001673	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1000	1000	1000	500	ARCMD001674	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
* 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los siguientes planes: GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN
* 20% de descuento por las primeras 7 facturas para los siguientes planes: GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN; GI Leamer-Defense 850Mbps + NetcamIN; GI Leamer-Defense 850Mbps + NetcamOUT;
* 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los siguientes planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTUFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIJUENA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUÍ
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJANA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGurahua: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PEILELO

ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

TARQUI; SAUCES; ALBORADA; SAMANES; FLORIDA NORTE; FLORIDA; CEIBOS; KENNEDY; URDESA CENTRAL; BELLAVISTA; GARZOTA; ATARAZANA; URDENOR; KENNEDY NORTE; URDESA NORTE; ACUARELAS DEL RIO; GUAYACANES; URBANOR; JARDINES DEL SALADO; CEIBOS NORTE; MIRAFLORES; LOMAS DE URDESA; LA FAE; COLINAS DE LOS CEIBOS; SANTA CECILIA; FERROVIARIA; KENNEDY VIEJA; VERNAZA NORTE; CDLA. GIRASOLES; LAS CUMBRES; CDLA. EL PARAISO; ADACE; NUEVA KENNEDY; LOS OLIVOS 1,2,3;
ROCA: CENTRO;
ROCAFUERTE: CENTRO;
CHONGON: CHONGON; PUERTO AZUL; PORTAL AL SOL; VALLE ALTO; VIA AL SOL; LOS OLIVOS;
XIMENA: CENTENARIO; LAS ACACIAS; PRADERA; LOS ALMENDROS.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

-GI Entry-Defense 750Mbps; NetcamIn; GI Learner-Defense 850Mbps; NetcamIn; GI Learner-Defense 850Mbps; NetcamOut; GI Starter-Defense 850Mbps; Extender; NetcamIn; GI Starter-Defense 850Mbps; Extender; NetcamOut; GI Starter-Defense 850Mbps; Netlife Plus; NetcamIn; GI Starter-Defense 850Mbps; Netlife Plus; NetcamOut; GI Gamer-Defense 1000Mbps; Extender; NetcamIn; GI Gamer-Defense 1000Mbps; Extender; NetcamOut; GI Gamer-Defense 1000Mbps; Netlife Plus; NetcamIn; GI Gamer-Defense 1000Mbps; Netlife Plus; NetcamOut; GI Jedi-Defense 2000Mbps; Extender; NetcamIn; NetcamOut; GI Jedi-Defense 2000Mbps; Netlife Plus; NetcamIn; NetcamOut.

La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-069
Fecha de Oficio:	10/9/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	10/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	15/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1000	1000	1000	500	ARCMD001675	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1000	1000	1000	500	ARCMD001676	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT	2000	2000	1000	1000	ARCMD001664	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT	2000	2000	1000	1000	ARCMD001677	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 99,99	\$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
* 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los siguientes planes: GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT
* 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos ANEXO A: CANTONES AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL CARCHI: BOLIVAR; MONTÚFAR; TULCAN CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUI LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES MANABI: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA MORONA SANTIAGO: LOGROÑO NAPO: TENA PASTAZA: MERA; PASTAZA PICHINCHA: RUMIÑAHUI SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO) ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAQ; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; ÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA. ANEXO C: PARROQUIAS (ZONAS GUAYAQUIL) TARQUI; SAUCES; ALBORADA; SAMANES; FLORIDA NORTE; FLORIDA; CEIBOS; KENNEDY; URDESA CENTRAL; BELLAVISTA; GARZOTA; ATARAZANA; URDENOR; KENNEDY NORTE; URDESA NORTE; ACUARELAS DEL RÍO; GUAYACANES; URBANOR; JARDINES DEL SALADO; CEIBOS NORTE; MIRAFLORES; LOMAS DE URDESA; LA FAE; COLINAS DE LOS CEIBOS; SANTA CECILIA; FERROVIARIA; KENNEDY VIEJA; VERNAZA NORTE; CDLA. GIRASOLES; LAS CUMBRES; CDLA. EL PARAISO; ADACE; NUEVA KENNEDY; LOS OLIVOS 1,2,3; ROCA: CENTRO; ROCAFUERTE: CENTRO; CHONGON: CHONGON; PUERTO AZUL; PORTAL AL SOL; VALLE ALTO; VIA AL SOL; LOS OLIVOS; XIMENA: CENTENARIO; LAS ACACIAS; PRADERA; LOS ALMENDROS.
--	--

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.	
Detalle del descuento en instalación: * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A, B y C. * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 100% de descuento en instalación: En ventas nuevas a todos los planes de servicio HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente y cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para las parroquias del Anexo C.	
Detalle de descuentos en las facturas: * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación. * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.	
Detalle del incremento de ancho de banda: * Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 15 hasta el 30 de septiembre de 2026.	
Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	900Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.	

Detalle del incremento de ancho de banda:	
*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 15 hasta el 30 de septiembre de 2026.	
Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	900Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.	

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	900Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1500Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

	* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
--	--

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN ; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Netfile Play + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Netfile Play + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netfile Play + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netfile Play + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netfile Play + NetcamIN + NetcamOUT. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.
--

Servicios adicionales al plan (**):	De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: +GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN ; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.
--	---

NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT.
La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCa), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.



Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-069
Fecha de Oficio:	10/9/2026
Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	PROMOCION
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	10/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	15/9/2026
Segmento de usuarios:	30/9/2026
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Residencial/Home
Tipo de Empaquetado:	Pospago
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	NA
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN	400	400	400	200	ARCMD001665	Todas	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN	750	750	750	375	ARCMD001666	Todas	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001667	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001668	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001669	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001670	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netflix Play + NetcamIN	850	850	850	425	ARCMD001671	Todas	\$ 29,50	\$ 29,33
GI Starter-Defense 850Mbps + Netflix Play + NetcamOUT	850	850	850	425	ARCMD001672	Todas	\$ 29,50	\$ 29,33
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN	1000	1000	1000	500	ARCMD001673	Todas	\$ 33,00	\$ 29,33
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT	1000	1000	1000	500	ARCMD001674	Todas	\$ 33,00	\$ 29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:
* 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes: GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN; GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN; GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT;
* 40% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT; GI Starter-Defense 850Mbps + Netflix Play + NetcamIN; GI Starter-Defense 850Mbps + Netflix Play + NetcamOUT; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. Detalle de descuentos en las facturas: * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan. Detalle del incremento de ancho de banda: * Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 15 hasta el 30 de septiembre de 2026. Nombre del planPromo ANCHO DE BANDA GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN900Mbpsx18meses GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN1200Mbps x 18 meses GI Leamer-Defense 850Mbps + NetcamIN1300Mbps x 18 meses GI Leamer-Defense 850Mbps + NetcamOUT1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT1300Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN1500Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT1500Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN1500Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT1500Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
	Servicios adicionales al plan (**):

No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.



Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-069
Fecha de Oficio:	10/9/2026
Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	10/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	15/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:	* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan) * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones. * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
--	--

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN	1000	1000	1000	500	ARCMD001675	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT	1000	1000	1000	500	ARCMD001676	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT	2000	2000	1000	1000	ARCMD001664	Todas	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT	2000	2000	1000	1000	ARCMD001677	Todas	\$ 99,99	\$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:	De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.
Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo: *40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT * 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los siguientes planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Extender + NetcamIN + NetcamOUT; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + NetcamIN + NetcamOUT
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. Detalle de descuentos en las facturas: * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan. Detalle del incremento de ancho de banda: * Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 15 hasta el 30 de septiembre de 2026. Nombre del planPromo ANCHO DE BANDA GI Net-Defense 400Mbps + NetcamIN900Mbpsx18meses GI Entry-Defense 750Mbps + NetcamIN1200Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamIN1300Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + NetcamOUT1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamIN1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + NetcamOUT1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamIN1300Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + NetcamOUT1300Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamIN1500Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + NetcamOUT1500Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamIN1500Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + NetcamOUT1500Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
	Servicios adicionales al plan (**): No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.