

San Francisco de Quito D.M., 27 de agosto de 2026
Oficio No. MD-2026-064

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas y upgrades MEGADATOS S.A. - NETLIFE (Septiembre 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.*
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - *Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - *Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones*
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
- e) **PROMOCIONES.** - *Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*
Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede

previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de dos (2) días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente

4.- NUEVOS PLANES:

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crea los siguientes planes, que entran en vigor desde el **01 de septiembre de 2026**, conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
NX Beginner-Defense 600Mbps + ASS	\$ 21,99	Simétrico
NX Beginner-Defense 600Mbps + NP	\$ 21,99	Simétrico
NX Beginner-Defense 600Mbps + EXT	\$ 21,99	Simétrico
NX Beginner-Defense 900Mbps + ASS	\$ 23,50	Simétrico
NX Beginner-Defense 900Mbps + EXT	\$ 23,50	Simétrico
NX Beginner-Defense 900Mbps + NP	\$ 23,50	Simétrico
NX Net-Defense 1000Mbps + EXT	\$ 24,50	Simétrico
NX Net-Defense 1000Mbps + NP	\$ 24,50	Simétrico
NX Net-Defense 1000Mbps + ASS	\$ 24,50	Simétrico
NX Entry-Defense 1200Mbps + EXT + ASS	\$ 25,75	Asimétrico
NX Entry-Defense 1200Mbps + NP + ASS	\$ 25,75	Asimétrico
NX Entry-Defense 1200Mbps + EXT + NP	\$ 25,75	Asimétrico
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + NP	\$ 27,99	Asimétrico
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + ASS	\$ 27,99	Asimétrico
NX Learner-Defense 1350Mbps + NP + ASS	\$ 27,99	Asimétrico
NX Starter-Defense 1450Mbps + EXT + ASS	\$ 29,50	Asimétrico
NX Starter-Defense 1450Mbps + NP + ASS	\$ 29,50	Asimétrico
NX Starter-Defense 1450Mbps + EXT + NP	\$ 29,50	Asimétrico
NX Starter-Defense 1500Mbps + EXT + ASS	\$ 29,99	Asimétrico
NX Starter-Defense 1500Mbps + NP + ASS	\$ 29,99	Asimétrico
NX Starter-Defense 1500Mbps + EXT + NP	\$ 29,99	Asimétrico
NX Gamer-Defense 1560Mbps + EXT + NP + ASS	\$ 33,00	Asimétrico
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + NP + ASS	\$ 34,99	Asimétrico
NX Galactic-Defense 1700Mbps + EXT + NP + ASS	\$ 39,99	Asimétrico
NX Jedi-Defense 2500Mbps + EXT + NP + ASS	\$ 99,99	Asimétrico

5.- PROMOCIONES:

Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 30 de septiembre del 2026**.

- 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
- 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios

HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A, B y C.

- 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias del Anexo A y B.
 - 100% de descuento en instalación: En ventas nuevas a todos los planes de servicio HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente y cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para las parroquias del Anexo C.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses, con cualquier forma de pago, para nuevas ventas y upgrades.
 - Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.
-
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 35% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
- 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
- 45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
- 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

A nivel nacional, con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 15% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
- 20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
- 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

Adicionalmente, los abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **01 hasta el 30 de septiembre de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance Pro	600Mbpsx18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbpsx18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900Mbpsx18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance Pro	900Mbpsx18meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900Mbpsx18meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900Mbpsx18meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses

GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500Mbps x 18 meses

Adicionalmente, los abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **01 hasta el 30 de septiembre de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
PRO GI Retención 250Mbps	600Mbps x 18 meses
PRO GI Initial 550Mbps	900Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses

UPGRADES

A nivel nacional, con todas las formas de pago:

- 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
- 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI

Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

- 40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; y, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

A nivel nacional, con forma de pago: tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

Adicionalmente, los abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **01 hasta el 30 de septiembre de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800Mbpsx18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800Mbpsx18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800Mbpsx18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800Mbpsx18meses
GI Net-Defense 400Mbps	900Mbpsx18meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900Mbpsx18meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900Mbpsx18meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300Mbps x 18 meses

GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500Mbps x 18 meses

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Ab. José Alcívar Pozo, Msc, MLL
Legal Counsel
MEGADATOS S.A.

ANEXO A - CANTONES

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	AZUAY	CUENCA
2	AZUAY	NABÓN
3	AZUAY	OÑA
4	AZUAY	SAN FERNANDO
5	BOLÍVAR	CHIMBO
6	BOLÍVAR	GUARANDA
7	BOLÍVAR	SAN MIGUEL
8	CAÑAR	AZOGUES
9	CAÑAR	BIBLIÁN
10	CAÑAR	CAÑAR
11	CAÑAR	EL TAMBO
12	CAÑAR	LA TRONCAL
13	CAÑAR	SUSCAL
14	CARCHI	BOLÍVAR
15	CARCHI	MONTÚFAR
16	CARCHI	TULCÁN
17	CHIMBORAZO	ALAUÍS
18	CHIMBORAZO	CHAMBO
19	CHIMBORAZO	CHUNCHI
20	CHIMBORAZO	COLTA
21	CHIMBORAZO	GUAMOTE
22	CHIMBORAZO	GUANO
23	CHIMBORAZO	RIOBAMBA
24	COTOPAXI	LATACUNGA
25	COTOPAXI	SALCEDO
26	EL ORO	BALSAS
27	EL ORO	MACHALA
28	EL ORO	MARCABELÍ
29	EL ORO	PIÑAS
30	EL ORO	PORTOVELO
31	EL ORO	ZARUMA
32	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
33	GUAYAS	DAULE
34	GUAYAS	DURÁN
35	GUAYAS	MILAGRO
36	GUAYAS	SAMBORONDÓN
37	IMBABURA	ANTONIO ANTE
38	IMBABURA	COTACACHI
39	IMBABURA	IBARRA
40	IMBABURA	OTAVALO
41	IMBABURA	SAN MIGUEL DE URCUQUÍ

42	LOJA	CALVAS
43	LOJA	CELICA
44	LOJA	CHAGUARPAMBA
45	LOJA	LOJA
46	LOJA	PUYANGO
47	LOJA	SARAGURO
48	LOS RÍOS	QUINSALOMA
49	LOS RÍOS	VINCES
50	MANABÍ	24 DE MAYO
51	MANABÍ	CHONE
52	MANABÍ	JIPIJAPA
53	MANABÍ	MANTA
54	MANABÍ	PORTOVIEJO
55	MANABÍ	ROCAFUERTE
56	MANABÍ	SANTA ANA
57	MORONA SANTIAGO	LOGROÑO
58	NAPO	TENA
59	PASTAZA	MERA
60	PASTAZA	PASTAZA
61	PICHINCHA	RUMIÑAHUI
62	SANTA ELENA	LA LIBERTAD
63	SANTA ELENA	SALINAS
64	SANTA ELENA	SANTA ELENA
65	TUNGURAHUA	AMBATO
66	TUNGURAHUA	BAÑOS DE AGUA SANTA
67	TUNGURAHUA	CEVALLOS
68	TUNGURAHUA	MOCHA
69	TUNGURAHUA	PATATE
70	TUNGURAHUA	QUERO
71	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B – PARROQUIAS

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
1	PICHINCHA	QUITO	ALANGASÍ
2	PICHINCHA	QUITO	AMAGUAÑA
3	PICHINCHA	QUITO	BELISARIO QUEVEDO
4	PICHINCHA	QUITO	CALDERÓN (CARAPUNGO)
5	PICHINCHA	QUITO	CARCELÉN
6	PICHINCHA	QUITO	COCHAPAMBA
7	PICHINCHA	QUITO	CONOCOTO
8	PICHINCHA	QUITO	COTOCOLLAO
9	PICHINCHA	QUITO	CUMBAYÁ
10	PICHINCHA	QUITO	GUANGOPOLO
11	PICHINCHA	QUITO	IÑAQUITO
12	PICHINCHA	QUITO	ITCHIMBÍA
13	PICHINCHA	QUITO	JIPIJAPA
14	PICHINCHA	QUITO	KENNEDY
15	PICHINCHA	QUITO	LA CONCEPCIÓN
16	PICHINCHA	QUITO	LA FLORESTA
17	PICHINCHA	QUITO	LA MAGDALENA
18	PICHINCHA	QUITO	LA MERCED
19	PICHINCHA	QUITO	MARISCAL SUCRE
20	PICHINCHA	QUITO	NAYÓN
21	PICHINCHA	QUITO	POMASQUI
22	PICHINCHA	QUITO	PONCEANO
23	PICHINCHA	QUITO	PUEMBO
24	PICHINCHA	QUITO	PUENGASÍ
25	PICHINCHA	QUITO	RUMIPAMBA
26	PICHINCHA	QUITO	SAN ANTONIO
27	PICHINCHA	QUITO	SAN ISIDRO DEL INCA
28	PICHINCHA	QUITO	SAN JUAN
29	PICHINCHA	QUITO	SANGOLQUI
30	PICHINCHA	QUITO	TUMBACO
31	PICHINCHA	QUITO	ZÁMBIZA

ANEXO C – ZONAS GUAYAQUIL

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	SECTOR
1	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	SAUCES
2	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ALBORADA
3	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	SAMANES
4	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	FLORIDA NORTE
5	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	FLORIDA
6	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CEIBOS
7	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	KENNEDY
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URDESA CENTRAL
9	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	BELLAVISTA
10	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	GARZOTA
11	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ATARAZANA
12	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URDENOR
13	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	KENNEDY NORTE
14	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URDESA NORTE
15	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ACUARELAS DEL RIO
16	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	GUAYACANES
17	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URBANOR
18	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	JARDINES DEL SALADO
19	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CEIBOS NORTE
20	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	MIRAFLORES
21	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LOMAS DE URDESA
22	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LA FAE
23	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	COLINAS DE LOS CEIBOS
24	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	SANTA CECILIA
25	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	FERROVIARIA
26	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	KENNEDY VIEJA
27	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	VERNAZA NORTE
28	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CDLA. GIRASOLES
29	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LAS CUMBRES
30	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CDLA. EL PARAISO
31	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ADACE
32	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	NUEVA KENNEDY
33	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LOS OLIVOS 1,2,3
34	GUAYAS	GUAYAQUIL	ROCA	CENTRO
35	GUAYAS	GUAYAQUIL	ROCAFUERTE	CENTRO
36	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	CHONGON

37	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	PUERTO AZUL
38	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	PORTAL AL SOL
39	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	VALLE ALTO
40	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	VIA AL SOL
41	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	LOS OLIVOS
42	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	CENTENARIO
43	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	LAS ACACIAS
44	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	PRADERA
45	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	LOS ALMENDROS

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + ASS	1350	1350	1000	675	ARCMD001635	No aplica	\$27,99	\$32,19

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL, los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Entry-Defense 1200Mbps + NP + ASS	1200	1200	1000	600	ARCMD001646	No aplica	\$25,75	\$29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL, los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Entry-Defense 1200Mbps + EXT + NP	1200	1200	1000	600	ARCMD001647	No aplica	\$25,75	\$29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Entry-Defense 1200Mbps + EXT + ASS	1200	1200	1000	600	ARCMD001645	No aplica	\$25,75	\$29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) EXT (Extensor de señal WiFi), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Net-Defense 1000Mbps + NP	1000	1000	1000	500	ARCMD001633	No aplica	\$24,50	\$28,18

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WiFi, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Net-Defense 1000Mbps + EXT	1000	1000	1000	500	ARCMD001632	No aplica	\$24,50	\$28,18

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Net-Defense 1000Mbps + ASS	1000	1000	1000	500	ARCMD001634	No aplica	\$24,50	\$28,18

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Beginner-Defense 900Mbps + NP	900	900	900	450	ARCMD001631	No aplica	\$23,50	\$27,03

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Beginner-Defense 900Mbps + EXT	900	900	900	450	ARCMD001630	No aplica	\$23,50	\$27,03

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Beginner-Defense 900Mbps + ASS	900	900	900	450	ARCMD001629	No aplica	\$23,50	\$27,03

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Beginner-Defense 600Mbps + NP	600	600	600	300	ARCMD001621	No aplica	\$21,99	\$25,29

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Beginner-Defense 600Mbps + EXT	600	600	600	300	ARCMD001622	No aplica	\$21,99	\$25,29

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Beginner-Defense 600Mbps + ASS	600	600	600	300	ARCMD001628	No aplica	\$21,99	\$25,29

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Jedi-Defense 2500Mbps + EXT + NP + ASS	2500	2500	1000	1250	ARCMD001661	No aplica	\$99,99	\$114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Galactic-Defense 1700Mbps + EXT + NP + ASS	1700	1700	1000	850	ARCMD001639	No aplica	\$39,99	\$45,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL, los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Spirit-Defense 1600Mbps + EXT + NP + ASS	1600	1600	1000	800	ARCMD001640	No aplica	\$34,99	\$40,24

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) EXT (Extensor de señal WiFi), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL, los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Gamer-Defense 1560Mbps + EXT + NP + ASS	1560	1560	1000	780	ARCMD001648	No aplica	\$33,00	\$37,95

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
4) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Starter-Defense 1500Mbps + NP + ASS	1500	1500	1000	750	ARCMD001644	No aplica	\$29,99	\$34,49

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Starter-Defense 1500Mbps + EXT + NP	1500	1500	1000	750	ARCMD001642	No aplica	\$29,99	\$34,49

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) EXT (Extensor de señal WiFi), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Starter-Defense 1500Mbps + EXT + ASS	1500	1500	1000	750	ARCMD001643	No aplica	\$29,99	\$34,49

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Starter-Defense 1450Mbps + NP + ASS	1450	1450	1000	725	ARCMD001638	No aplica	\$29,50	\$33,93

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WiFi, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Starter-Defense 1450Mbps + EXT + NP	1450	1450	1000	725	ARCMD001641	No aplica	\$29,50	\$33,93

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Starter-Defense 1450Mbps + EXT + ASS	1450	1450	1000	725	ARCMD001637	No aplica	\$29,50	\$33,93

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1350Mbps + NP + ASS	1350	1350	1000	675	ARCMD001636	No aplica	\$27,99	\$32,19

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) ASS (Asistencia tecnológica), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WiFi, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
NX Learner-Defense 1350Mbps + EXT + NP	1350	1350	1000	675	ARCMD001620	No aplica	\$27,99	\$32,19

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) EXT (Extensor de señal WIFI), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
3) NP (streaming), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado. * Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WiFi del CPE, la tecnología WiFi del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WiFi, tales como: ruido, distancia, obstáculos, entre otros. * La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps. * La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad. * Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales

Número de Oficio

MD-2026-064

Fecha de Oficio:

27/8/2026

Datos del Prestador

Razón Social:

MEGADATOS S.A.

Nombre Comercial:

NETLIFE

Datos del Plan/Promoción

Formulario de Notificación de:

PROMOCION

Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)

27/8/2026

Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)

1/9/2026

Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)

30/9/2026

Segmento de usuarios:

Residencial/Home

Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)

Pospago

Tipo de Empaquetado:

NA

En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:

Servicios empaquetados:

☒ Internet

☐ Telefonía fija

☐ Audio y video po Suscripción

☐ SMA

Tipo de acceso:

☒ Fibra óptica (FO)

☐ Cable coaxial (cobre)

☐ Satelital

☐ Radio

☐ LTE/5G

☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):

Compartición:

2:1

Disponibilidad de red:

98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	850	850	850	425	ARCMD001623	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001624	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 33,00	\$ 37,95

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
*20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
*40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

*Play + Extender; GI Gamer-Defense 100Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 100Mbps + z-Extender; GI Gamer-Defense 100Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 100Mbps + Assistance PRO + Netlife P

Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAGUÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

ANEXO C: PARROQUIAS (ZONAS GUAYAQUIL)

TARQUI; SAUCES; ALBORADA; SAMANES; FLORIDA NORTE; FLORIDA; CEIBOS; KENNEDY; URDESA CENTRAL; BELLAVISTA; GARZOTA; ATARAZANA; URDENOR; KENNEDY NORTE; URDESA NORTE; ACUARELAS DEL RÍO; GUAYACANES; URBANOR; JARDINES DEL SALADO; CEIBOS NORTE; MIRAFLORES; LOMAS DE URDESA; LA FAE; COLINAS DE LOS CEIBOS; SANTA CECILIA; FERROVIARIA; KENNEDY VIEJA; VERNAZA NORTE; CDLA. GIRASOLES; LAS CUMBRES; CDLA. EL PARAISO; ADACE; NUEVA KENNEDY; LOS OLIVOS 1,2,3;
ROCA: CENTRO;
ROCAFUERTE: CENTRO;
CHONGON: CHONGON; PUERTO AZUL; PORTAL AL SOL; VALLE ALTO; VIA AL SOL; LOS OLIVOS;
XIMENA: CENTENARIO; LAS ACACIAS; PRADERA; LOS ALMENDROS.

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

- * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
- * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A, B y C.
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 100% de descuento en instalación: En ventas nuevas a todos los planes de servicio HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente y cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para las parroquias del Anexo C.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
- * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses

	GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO 1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play 1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender 1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender 1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play 1500 Mbps x 18 meses PRO GI Retención 250Mbps 600Mbps x 18 meses PRO GI Initial 550Mbps 900Mbps x 18 meses PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender 1200Mbps x 18 meses PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense 1200Mbps x 18 meses PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender 1300Mbps x 18 meses PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense 1300Mbps x 18 meses PRO GI Novice- 900Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Novice- 900Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.	
Servicios adicionales al plan (**):	De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.	
(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.		
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.		

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	150	150	150	75	ARCMD001652	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 21,99	\$ 25,29
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	150	150	150	75	ARCMD001653	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 21,99	\$ 25,29
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	200	200	200	100	ARCMD001649	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	200	200	200	100	ARCMD001619	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 27,50	\$ 31,63

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
* 15% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
* 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
* 30% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO.

	1. 20% de descuento por las primeras 1 facturas para los planes: GI Entry-Defense / 50Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense / 50Mbps + Extender; GI Entry-Defense / 50Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 50Mbps + Assistance PRO																						
	Nacional, a excepción de Galápagos ANEXO A: CANTONES AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL CARCHI: BOLÍVAR; MONTUFAR; TULCAN CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUÍ LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA MORONA SANTIAGO: LOGROÑO NAPO: TENA PASTAZA: MERA; PASTAZA PICHINCHA: RUMIÑAHUI SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO) ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA. ANEXO C: PARROQUIAS (ZONAS GUAYAQUIL) TARQUI: SAUCES; ALBORADA; SAMANES; FLORIDA NORTE; FLORIDA; CEIBOS; KENNEDY; URDESA CENTRAL; BELLAVISTA; GARZOTA; ATARAZANA; URDENOR; KENNEDY NORTE; URDESA NORTE; ACUARELAS DEL RIO; GUAYACANES; URBANOR; JARDINES DEL SALADO; CEIBOS NORTE; MIRAFLORES; LOMAS DE URDESA; LA FAE; COLINAS DE LOS CEIBOS; SANTA CECILIA; FERROVIARIA; KENNEDY VIEJA; VERNAZA NORTE; CDLA. GIRASOLES; LAS CUMBRES; CDLA. EL PARAISO; ADACE; NUEVA KENNEDY; LOS OLIVOS 1,2,3; ROCA: CENTRO; ROCAFUERTE: CENTRO; CHONGON: CHONGON; PUERTO AZUL; PORTAL AL SOL; VALLE ALTO; VIA AL SOL; LOS OLIVOS; XIMENA: CENTENARIO; LAS ACACIAS; PRADERA; LOS ALMENDROS.																						
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM); (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. Detalle del descuento en instalación: * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A, B y C. * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 100% de descuento en instalación: En ventas nuevas a todos los planes de servicio HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente y cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para las parroquias del Anexo C. Detalle de descuentos en las facturas: * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación. * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación. Detalle del incremento de ancho de banda: *Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026. <table><tr><th>Nombre del plan</th><th>Promo ANCHO DE BANDA</th></tr><tr><td>GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO</td><td>600Mbps x 18meses</td></tr><tr><td>GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play</td><td>600Mbps x 18meses</td></tr><tr><td>GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO</td><td>900 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play</td><td>900 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Net-Defense 400Mbps + Extender</td><td>900 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play</td><td>900 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO</td><td>1200 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Entry-Defense 750Mbps + Extender</td><td>1200 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play</td><td>1200 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO</td><td>1300 Mbps x 18 meses</td></tr></table>	Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA	GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses	GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses	GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses	GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses	GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses	GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses	GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses	GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses	GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses	GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA																						
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses																						
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses																						
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses																						
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses																						
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses																						
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses																						
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses																						
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses																						
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses																						
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses																						

	GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO 1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play 1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender 1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender 1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play 1500 Mbps x 18 meses PRO GI Retención 250Mbps 600Mbps x 18 meses PRO GI Inital 550Mbps 900Mbps x 18 meses PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender 1200Mbps x 18 meses PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense 1200Mbps x 18 meses PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender 1300Mbps x 18 meses PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense 1300Mbps x 18 meses PRO GI Novice- 900Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Novice- 900Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender 1500Mbps x 18 meses PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense 1500Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Leamer-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.
(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.	
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.	



Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026
Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1150	1150	1000	575	ARCMD000604	Todas	\$ 41,50	\$ 47,73
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1300	1300	1000	650	ARCMD000617	Todas	\$ 46,15	\$ 53,07
GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500	1500	1000	750	ARCMD000626	Todas	\$ 54,99	\$ 63,24
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1700	1700	1000	850	ARCMD000658	Todas	\$ 65,00	\$ 74,75
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1850	1850	1000	925	ARCMD000633	Todas	\$ 75,00	\$ 86,25
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001625	Todas	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001627	Todas	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Todas	\$ 99,99	\$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
*40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; y, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender.
* 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado

Nacional a excepción de Galápagos

(provincias/cantones/parroquias):

Beneficios, el abonado/usuario acepta

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactio-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.



Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
☐ SMA

Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
☐ Satelital ☐ Radio
☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	950	950	475	ARCMD001511	Todas	\$ 31,50	\$ 36,23
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	950	950	950	475	ARCMD001512	Todas	\$ 31,50	\$ 36,23
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001624	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001525	Todas	\$ 34,99	\$ 40,24
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001526	Todas	\$ 34,99	\$ 40,24
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001529	Todas	\$ 34,99	\$ 40,24
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001549	Todas	\$ 37,15	\$ 42,72

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:
*40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender;

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play100Mbps	x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1200Mbps	x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play1200 Mbps	x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1300 Mbps	x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play1300 Mbps	x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2XExtender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps	x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2XExtender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps	x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps	x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps	x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.



Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026
Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	PROMOCION
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Segmento de usuarios:	30/9/2026
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Residencial/Home
Tipo de Empaquetado:	Pospago
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	NA
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción	
☒ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)	
☐ Satelital ☐ Radio	
☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:	* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan) * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones. * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
--	--

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Todas	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Todas	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	850	850	850	425	ARCMD001623	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	950	950	475	ARCMD001510	Todas	\$ 31,50	\$ 36,23

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:	De conformidad con los planes reportados a la ARCTEL.
--	---

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo: *20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play. *40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender.
--	---

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
---	------------------------------------

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
 * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
 * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
Gi Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
Gi Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
Gi Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
Gi Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
Gi Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
Gi Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
Gi Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
Gi Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
Gi Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
Gi Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
Gi Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
Gi Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
Gi Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
Gi Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
Gi Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
Gi Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
Gi Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
Gi Starter-Defense 850Mbps + 2XExtender	1300 Mbps x 18 meses
Gi Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
Gi Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
Gi Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
Gi Advanced-Defense 950Mbps + 2XExtender	1300 Mbps x 18 meses
Gi Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
Gi Gamer-Defense 1000Mbps + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
Gi Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
Gi Spirit-Defense 1075Mbps + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
Gi Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
Gi Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
Gi Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
Gi Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses
Gi Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2XExtender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.



Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026
Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA	
Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MINIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	150	150	150	75	ARCMD001652	Todas	\$ 21,99	\$ 25,29
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	150	150	150	75	ARCMD001653	Todas	\$ 21,99	\$ 25,29
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	200	200	200	100	ARCMD001649	Todas	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	200	200	200	100	ARCMD001619	Todas	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Todas	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Todas	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	575	575	287,5	ARCMD001483	Todas	\$ 25,50	\$ 29,33
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	575	575	287,5	ARCMD001485	Todas	\$ 25,50	\$ 29,33
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	575	575	287,5	ARCMD001486	Todas	\$ 25,50	\$ 29,33
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Todas	\$ 25,75	\$ 29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:
* 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
*20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO;

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
 * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
 * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados: ☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
☐ SMA

Tipo de acceso: ☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
☐ Satelital ☐ Radio
☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	800	800	800	400	ARCMD001573	Tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 28,50	\$ 32,78
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	800	800	800	400	ARCMD001574	Tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 28,50	\$ 32,78
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	900	900	900	450	ARCMD001575	Tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 31,99	\$ 36,79
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	900	900	900	450	ARCMD001576	Tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 31,99	\$ 36,79

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
*10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.
*20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción.
	Detalle de descuentos en las facturas: * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica.
(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.	
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.	

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Pymes
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Dependiente de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Todos						Todos		

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago efectivo mensualidades:
*No aplica descuento en mensualidades a pagos con cualquier forma de pago para el segmento PYME.

Promoción instalación:
Nacional, a excepción de Galápagos
ANEXO A: CANTONES

	AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTÁVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUI LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUTYANGO; SARAGURO LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA MORONA SANTIAGO: LOGROÑO NAPO: TENA PASTAZA: MERA; PASTAZA PICHINCHA: RUMIÑAHUI SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO) ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA. ANEXO C: PARROQUIAS (ZONAS GUAYAQUIL) TARQUI: SAUCES; ALBORADA; SAMANES; FLORIDA NORTE; FLORIDA; CEIBOS; KENNEDY; URDESA CENTRAL; BELLAVISTA; GARZOTA; ATARAZANA; URDENOR; KENNEDY NORTE; URDESA NORTE; ACUARELAS DEL RIO; GUAYACANES; URBANOR; JARDINES DEL SALADO; CEIBOS NORTE; MIRAFLORES; LOMAS DE URDESA; LA FAE; COLINAS DE LOS CEIBOS; SANTA CECILIA; FERROVIARIA; KENNEDY VIEJA; VERNAZA NORTE; CDLA. GIRASOLES; LAS CUMBRES; CDLA. EL PARAISO; ADACE; NUEVA KENNEDY; LOS OLIVOS 1,2,3; ROCA: CENTRO; ROCAFUERTE: CENTRO; CHONGON: CHONGON; PUERTO AZUL; PORTAL AL SOL; VALLE ALTO; VIA AL SOL; LOS OLIVOS; XIMENA: CENTENARIO; LAS ACACIAS; PRADERA; LOS ALMENDROS.
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante. Detalle del descuento en instalación: * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional. * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A, B y C. * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias del Anexo A y B. * 100% de descuento en instalación: En ventas nuevas a todos los planes de servicio PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente y cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para las parroquias del Anexo C. Detalle de descuentos en las facturas: * No aplica descuento en mensualidades a pagos con cualquier forma de pago para el segmento PYME. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001625	Tarjeta de crédito	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001627	Tarjeta de crédito	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Tarjeta de crédito	\$ 99,99	\$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
*50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado
(provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Beneficios de permanencia mínima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Detalle del descuento en instalación:
* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:
*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
PRO GI Retención 250Mbps	600Mbps x 18 meses
PRO GI Initial 550Mbps	900Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	850	850	850	425	ARCMD001623	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001624	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
*45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
*50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	150	150	150	75	ARCMD001652	Tarjeta de crédito	\$ 21,99	\$ 25,29
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	150	150	150	75	ARCMD001653	Tarjeta de crédito	\$ 21,99	\$ 25,29
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	200	200	200	100	ARCMD001649	Tarjeta de crédito	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	200	200	200	100	ARCMD001619	Tarjeta de crédito	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Tarjeta de crédito	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Tarjeta de crédito	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Tarjeta de crédito	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Tarjeta de crédito	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Tarjeta de crédito	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
* 35% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
* 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
* 45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO;

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado
(provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).

* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.

Detalle de descuentos en las facturas:

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.

* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
PRO GI Retención 250Mbps	600Mbps x 18 meses
PRO GI Initial 550Mbps	900Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
	☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre)
	☐ Satelital ☐ Radio
	☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
Todos						Efectivo		

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago efectivo mensualidades:
*No aplica descuento en mensualidades a pagos en efectivo.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado
(provincias/cantones/parroquias):

Promoción instalación:
Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTUFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMINAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAQUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias del Anexo A y B.

Detalle de descuentos en las facturas:

*No aplica descuento en mensualidades a pagos en efectivo.

Detalle del incremento de ancho de banda:

*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
PRO GI Retención 250Mbps	600Mbps x 18 meses
PRO GI Initial 550Mbps	900Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense	1200Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	1300Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-064
Fecha de Oficio:	27/8/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/8/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/9/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/9/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	☒ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA
Tipo de acceso:	☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial (cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro
Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001625	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001627	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 99,99	\$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 99,99	\$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
* 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado
(provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURÁN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUI
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

ANEXO C: PARROQUIAS (ZONAS GUAYAQUIL)

TARQUI; SAUCES; ALBORADA; SAMANES; FLORIDA NORTE; FLORIDA; CEIBOS; KENNEDY; URDESA CENTRAL; BELLAVISTA; GARZOTA; ATARAZANA; URDENOR; KENNEDY NORTE; URDESA NORTE; ACUARELAS DEL RÍO; GUAYACANES; URBANOR; JARDINES DEL SALADO; CEIBOS NORTE; MIRAFLORES; LOMAS DE URDESA; LA FAE; COLINAS DE LOS CEIBOS; SANTA CECILIA; FERROVIARIA; KENNEDY VIEJA; VERNAZA NORTE; CDLA. GIRASOLES; LAS CUMBRES; CDLA. EL PARAISO; ADACE; NUEVA KENNEDY; LOS OLIVOS 1,2,3;
ROCA: CENTRO;
ROCAFUERTE: CENTRO;
CHONGON: CHONGON; PUERTO AZUL; PORTAL AL SOL; VALLE ALTO; VIA AL SOL; LOS OLIVOS;
XIMENA: CENTENARIO; LAS ACACIAS; PRADERA; LOS ALMENDROS.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM); (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

- * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
- * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A, B y C.
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 100% de descuento en instalación: En ventas nuevas a todos los planes de servicio HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente y cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para las parroquias del Anexo C.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
- * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME y PRO que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de septiembre de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses

	<table><tr><td>GI Learner-Defense 850Mbps + Extender</td><td>1300 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play</td><td>1300 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender</td><td>1300 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender</td><td>1300 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play</td><td>1300 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender</td><td>1300 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play</td><td>1500 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender</td><td>1500 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender</td><td>1500 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play</td><td>1500 Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Retención 250Mbps</td><td>600Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Initial 550Mbps</td><td>900Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender</td><td>1200Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense</td><td>1200Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender</td><td>1300Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense</td><td>1300Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Novice- 900Mbps + Extender</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Novice- 900Mbps + Defense</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr><tr><td>PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense</td><td>1500Mbps x 18 meses</td></tr></table> * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.	GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses	GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses	GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses	GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses	GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses	GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses	GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses	GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses	GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses	GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses	PRO GI Retención 250Mbps	600Mbps x 18 meses	PRO GI Initial 550Mbps	900Mbps x 18 meses	PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses	PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense	1200Mbps x 18 meses	PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses	PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	1300Mbps x 18 meses	PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses	PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses	
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses																																																									
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses																																																									
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses																																																									
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses																																																									
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses																																																									
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses																																																									
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses																																																									
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses																																																									
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses																																																									
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Retención 250Mbps	600Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Initial 550Mbps	900Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Nexus- 575Mbps + Extender	1200Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Nexus- 575Mbps + Defense	1200Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	1300Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	1300Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Gamer- 950Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Gamer- 950Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Fusion- 1010Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Spirit- 1100Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Digital- 1250Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Digital- 1250Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Extender	1500Mbps x 18 meses																																																									
PRO GI Xtreme- 1350Mbps + Defense	1500Mbps x 18 meses																																																									
Servicios adicionales al plan (**):	De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.																																																									
(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.																																																										
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.																																																										