San Francisco de Quito D.M., 29 de Julio de 2026
Oficio No. MD-2026-058

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas y upgrades con formas de pago: Tarjeta de Crédito (TC), Cuenta Corriente (CC), Cuenta de Ahorros (CA), y Efectivo MEGADATOS S.A. - NETLIFE (Agosto 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

a) ***ACCESO UNIVERSAL. -*** *Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.*
b) ***EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.*** *- Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.*
c) ***PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider). -*** *Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.*
d) ***TARIFAS Y PRECIOS. -*** *Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.*
e) ***PROMOCIONES.*** *- Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.*
Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.
Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

f) TEMPORALIDAD. - *Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.*

g) VIGENCIA Y MEDIOS. - *Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.*

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- NUEVOS PLANES:

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crea los siguientes planes, que entran en vigencia desde el **01 de agosto de 2026**, conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	$21,99	Simétrica
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	$21,99	Simétrica
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	$23,50	Simétrica

5.- BAJA DE PLANES:

Se informa a su Autoridad que se dan de baja los planes descritos en el siguiente cuadro:

Plan de Internet	Oficio de Notificación
GI Learner-Defense 750Mbps + Assistance PRO	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Learner-Defense 750Mbps + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Learner-Defense 750Mbps + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Learner-Defense 750Mbps + Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Novice-Defense 800Mbps + Assistance PRO	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Starter-Defense 750Mbps + Assistance PRO + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Starter-Defense 750Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Starter-Defense 750Mbps + Assistance PRO + Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Starter-Defense 750Mbps + Netlife Play + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Starter-Defense 750Mbps + 2Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Starter-Defense 750Mbps + Extender + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Fusión-Defense 800Mbps + Extender + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Fusión-Defense 800Mbps + Assistance PRO + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Fusión-Defense 800Mbps + Netlife Play + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Fusión-Defense 800Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Advanced-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Advanced-Defense 850Mbps + 2Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Advanced-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Advanced-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Advanced-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Advanced-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Geek-Defense 900Mbps + Assistance PRO + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Geek-Defense 900Mbps + Assistance PRO + Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Gamer-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

GI Gamer-Defense 950Mbps + 2Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Gamer-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Gamer-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Gamer-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Gamer-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Spirit-Defense 1000Mbps + 2Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Spirit-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Wizard-Defense 1100Mbps + Assistance PRO + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Wizard-Defense 1100Mbps + Netlife Play + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Wizard-Defense 1100Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Fandom-Defense 1050Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Fandom-Defense 1050Mbps + Netlife Play + Paramount	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Galactic-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Galactic-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Galactic-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	MD-2024-158 (24/11/2024)
GI Fusion-Defense 900Mbps + Assistance PRO	MD-2025-065 (25/05/2025)
GI Advance-Defense 975Mbps + Assistance PRO	MD-2025-065 (25/05/2025)
GI Geek-Defense 985Mbps + Assistance PRO	MD-2025-065 (25/05/2025)
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO	MD-2025-065 (25/05/2025)
GI Wizard-Defense 1125Mbps+ Assistance PRO	MD-2025-065 (25/05/2025)
GI Galactic-Defense 1085Mbps + Assistance PRO + Extender	MD-2025-065 (25/05/2025)
GI Galactic-Defense 1085Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	MD-2025-065 (25/05/2025)

6.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 31 de agosto de 2026**.
  - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
  - 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A, B y C.
  - 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
  - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

- 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con permanencia mínima de 36 meses para las parroquias del Anexo C.
- Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses, con cualquier forma de pago, para nuevas ventas y upgrades.
- Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.

- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 35% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.

- 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.

- 45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

- 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

A nivel nacional, con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 15% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.

- 20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

- 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play +

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

UPGRADES

A nivel nacional, con todas las formas de pago:

- 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.

- 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

- 40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; y, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **01 hasta el 31 de agosto de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses

Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **01 hasta el 31 de agosto de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON FRANCISCO BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por WASHINGTON FRANCISCO BALAREZO POZO
Fecha: 2026.07.29 08:40:15 -05'00'

Dr. Fracisco Balarezo Pozo
GERENTE GENERAL
MEGADATOS S.A.

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ROMEL IVAN MARIA ESPINOSA REYES

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

ANEXO A - CANTONES

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	AZUAY	CUENCA
2	AZUAY	NABÓN
3	AZUAY	OÑA
4	AZUAY	SAN FERNANDO
5	BOLÍVAR	CHIMBO
6	BOLÍVAR	GUARANDA
7	BOLÍVAR	SAN MIGUEL
8	CAÑAR	AZOGUES
9	CAÑAR	BIBLIÁN
10	CAÑAR	CAÑAR
11	CAÑAR	EL TAMBO
12	CAÑAR	LA TRONCAL
13	CAÑAR	SUSCAL
14	CARCHI	BOLÍVAR
15	CARCHI	MONTÚFAR
16	CARCHI	TULCÁN
17	CHIMBORAZO	ALAUSÍ
18	CHIMBORAZO	CHAMBO
19	CHIMBORAZO	CHUNCHI
20	CHIMBORAZO	COLTA
21	CHIMBORAZO	GUAMOTE
22	CHIMBORAZO	GUANO
23	CHIMBORAZO	RIOBAMBA
24	COTOPAXI	LATACUNGA
25	COTOPAXI	SALCEDO
26	EL ORO	BALSAS
27	EL ORO	MACHALA
28	EL ORO	MARCABELÍ
29	EL ORO	PIÑAS
30	EL ORO	PORTOVELO
31	EL ORO	ZARUMA
32	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
33	GUAYAS	DAULE
34	GUAYAS	DURÁN
35	GUAYAS	MILAGRO
36	GUAYAS	SAMBORONDÓN
37	IMBABURA	ANTONIO ANTE
38	IMBABURA	COTACACHI
39	IMBABURA	IBARRA
40	IMBABURA	OTAVALO
41	IMBABURA	SAN MIGUEL DE URCUQUÍ

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

42	LOJA	CALVAS
43	LOJA	CELICA
44	LOJA	CHAGUARPAMBA
45	LOJA	LOJA
46	LOJA	PUYANGO
47	LOJA	SARAGURO
48	LOS RÍOS	QUINSALOMA
49	LOS RÍOS	VINCES
50	MANABÍ	24 DE MAYO
51	MANABÍ	CHONE
52	MANABÍ	JIPIJAPA
53	MANABÍ	MANTA
54	MANABÍ	PORTOVIEJO
55	MANABÍ	ROCAFUERTE
56	MANABÍ	SANTA ANA
57	MORONA SANTIAGO	LOGROÑO
58	NAPO	TENA
59	PASTAZA	MERA
60	PASTAZA	PASTAZA
61	PICHINCHA	RUMIÑAHUI
62	SANTA ELENA	LA LIBERTAD
63	SANTA ELENA	SALINAS
64	SANTA ELENA	SANTA ELENA
65	TUNGURAHUA	AMBATO
66	TUNGURAHUA	BAÑOS DE AGUA SANTA
67	TUNGURAHUA	CEVALLOS
68	TUNGURAHUA	MOCHA
69	TUNGURAHUA	PATATE
70	TUNGURAHUA	QUERO
71	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

ANEXO B – PARROQUIAS

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
1	PICHINCHA	QUITO	ALANGASÍ
2	PICHINCHA	QUITO	AMAGUAÑA
3	PICHINCHA	QUITO	BELISARIO QUEVEDO
4	PICHINCHA	QUITO	CALDERÓN (CARAPUNGO)
5	PICHINCHA	QUITO	CARCELÉN
6	PICHINCHA	QUITO	COCHAPAMBA
7	PICHINCHA	QUITO	CONOCOTO
8	PICHINCHA	QUITO	COTOCOLLAO
9	PICHINCHA	QUITO	CUMBAYÁ
10	PICHINCHA	QUITO	GUANGOPOLO
11	PICHINCHA	QUITO	IÑAQUITO
12	PICHINCHA	QUITO	ITCHIMBÍA
13	PICHINCHA	QUITO	JIPIJAPA
14	PICHINCHA	QUITO	KENNEDY
15	PICHINCHA	QUITO	LA CONCEPCIÓN
16	PICHINCHA	QUITO	LA FLORESTA
17	PICHINCHA	QUITO	LA MAGDALENA
18	PICHINCHA	QUITO	LA MERCED
19	PICHINCHA	QUITO	MARISCAL SUCRE
20	PICHINCHA	QUITO	NAYÓN
21	PICHINCHA	QUITO	POMASQUI
22	PICHINCHA	QUITO	PONCEANO
23	PICHINCHA	QUITO	PUEMBO
24	PICHINCHA	QUITO	PUENGASÍ
25	PICHINCHA	QUITO	RUMIPAMBA
26	PICHINCHA	QUITO	SAN ANTONIO
27	PICHINCHA	QUITO	SAN ISIDRO DEL INCA
28	PICHINCHA	QUITO	SAN JUAN
29	PICHINCHA	QUITO	SANGOLQUI
30	PICHINCHA	QUITO	TUMBACO
31	PICHINCHA	QUITO	ZÁMBIZA

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

ANEXO C – ZONAS GUAYAQUIL

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	SECTOR
1	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	SAUCES
2	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ALBORADA
3	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	SAMANES
4	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	FLORIDA NORTE
5	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	FLORIDA
6	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CEIBOS
7	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	KENNEDY
8	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URDESA CENTRAL
9	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	BELLAVISTA
10	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	GARZOTA
11	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ATARAZANA
12	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URDENOR
13	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	KENNEDY NORTE
14	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URDESA NORTE
15	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ACUARELAS DEL RIO
16	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	GUAYACANES
17	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	URBANOR
18	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	JARDINES DEL SALADO
19	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CEIBOS NORTE
20	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	MIRAFLORES
21	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LOMAS DE URDESA
22	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LA FAE
23	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	COLINAS DE LOS CEIBOS
24	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	SANTA CECILIA
25	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	FERROVIARIA
26	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	KENNEDY VIEJA
27	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	VERNAZA NORTE
28	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CDLA. GIRASOLES
29	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LAS CUMBRES
30	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	CDLA. EL PARAISO
31	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	ADACE
32	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	NUEVA KENNEDY
33	GUAYAS	GUAYAQUIL	TARQUI	LOS OLIVOS 1,2,3
34	GUAYAS	GUAYAQUIL	ROCA	CENTRO
35	GUAYAS	GUAYAQUIL	ROCAFUERTE	CENTRO
36	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	CHONGON

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

37	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	PUERTO AZUL
38	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	PORTAL AL SOL
39	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	VALLE ALTO
40	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	VIA AL SOL
41	GUAYAS	GUAYAQUIL	CHONGON	LOS OLIVOS
42	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	CENTENARIO
43	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	LAS ACACIAS
44	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	PRADERA
45	GUAYAS	GUAYAQUIL	XIMENA	LOS ALMENDROS

© 2024 MEGADATOS S.A
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
Queda reservado el derecho de propiedad de este documento, con la facultad de disponer de él, publicarlo, traducirlo o autorizar su traducción. No se permite la reproducción total o parcial del presente, de la misma forma su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea este escrito o electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y escrito de los titulares de los derechos y del copyright.

FO-REG-02.02-05
Ver 02 | Diciembre 2024
Este documento ingresa en el sistema de gestión de calidad desde la fecha 19/12/2024, sin embargo, es utilizado desde 01/2024.
PÚBLICO GENERAL

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance Pro	150	150	150	75	ARCMD001652	No aplica	$21,99	$25,29

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) Assistance PRO (Asistencia tecnológica)

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta períodicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	150	150	150	75	ARCMD001653	No aplica	$21,99	$25,29

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) NetlifePlay (Streaming)

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta períodicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance Pro	150	150	150	75	ARCMD001649	No aplica	$23,50	$27,03

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan incluye:
1) Netlife Defense (Antivirus), que estará vigente mientras el servicio de internet esté activo.
2) Assistance PRO (Asistencia tecnológica)

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Netlife reporta períodicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda. Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza NETLIFE, por favor, revisarlo.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	150	150	150	75	ARCMD001652	Tarjeta de crédito	$ 21,99	$ 25,29
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	150	150	150	75	ARCMD001653	Tarjeta de crédito	$ 21,99	$ 25,29
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	200	200	200	100	ARCMD001649	Tarjeta de crédito	$ 23,50	$ 27,03
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	200	200	200	100	ARCMD001619	Tarjeta de crédito	$ 23,50	$ 27,03
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Tarjeta de crédito	$ 24,50	$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Tarjeta de crédito	$ 24,50	$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Tarjeta de crédito	$ 25,75	$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Tarjeta de crédito	$ 25,75	$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Tarjeta de crédito	$ 25,75	$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Tarjeta de crédito	$ 27,50	$ 31,63

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
* 15% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
*20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
*20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO.

20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PR

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES
AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)
ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:
* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
* 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
* 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:
* Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- [x] Internet
- [ ] Telefonía fija
- [ ] Audio y video po Suscripción
- [ ] SMA

Tipo de acceso:
- [x] Fibra óptica (FO)
- [ ] Cable coaxial l(cobre)
- [ ] Satelital
- [ ] Radio
- [ ] LTE/5G
- [ ] Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Tarjeta de crédito	$ 27,50	$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Tarjeta de crédito	$ 27,50	$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	850	850	850	425	ARCMD001623	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001624	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
*20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
*40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife

Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Pl

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES
AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)
ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:
* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
* 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
* 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:
* Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001625	Tarjeta de crédito	$ 99,99	$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001627	Tarjeta de crédito	$ 99,99	$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Tarjeta de crédito	$ 99,99	$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
*50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos **ANEXO A: CANTONES** AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA MORONA SANTIAGO: LOGROÑO NAPO: TENA PASTAZA: MERA; PASTAZA PICHINCHA: RUMIÑAHUI SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO **ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)** ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. **Detalle del descuento en instalación:** * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional. * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B. **Detalle de descuentos en las facturas:** * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación. * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación. **Detalle del incremento de ancho de banda:** * Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026. Nombre del plan Promo ANCHO DE BANDA GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO 900 Mbps x 18 meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Extender 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play900 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Extender1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play1200 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- [x] Internet
- [ ] Telefonía fija
- [ ] Audio y video po Suscripción
- [ ] SMA

Tipo de acceso:
- [x] Fibra óptica (FO)
- [ ] Cable coaxial l(cobre)
- [ ] Satelital
- [ ] Radio
- [ ] LTE/5G
- [ ] Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
						Efectivo		

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago efectivo mensualidades:
*No aplica descuento en mensualidades a pagos en efectivo.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	**Promoción instalación:** Nacional, a excepción de Galápagos **ANEXO A: CANTONES** AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA MORONA SANTIAGO: LOGROÑO NAPO: TENA PASTAZA: MERA; PASTAZA PICHINCHA: RUMIÑAHUI SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO **ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)** ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. **Detalle del descuento en instalación:** * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional. * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B. **Detalle de descuentos en las facturas:** *No aplica descuento en mensualidades a pagos en efectivo. **Detalle del incremento de ancho de banda:** * Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de julio de 2026. Nombre del plan Promo ANCHO DE BANDA GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO 900 Mbps x 18 meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Extender 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play900 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Extender1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play1200 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	150	150	150	75	ARCMD001652	Tarjeta de crédito	$ 21,99	$ 25,29
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	150	150	150	75	ARCMD001653	Tarjeta de crédito	$ 21,99	$ 25,29
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	200	200	200	100	ARCMD001649	Tarjeta de crédito	$ 23,50	$ 27,03
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	200	200	200	100	ARCMD001619	Tarjeta de crédito	$ 23,50	$ 27,03
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Tarjeta de crédito	$ 24,50	$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Tarjeta de crédito	$ 24,50	$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Tarjeta de crédito	$ 25,75	$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Tarjeta de crédito	$ 25,75	$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Tarjeta de crédito	$ 25,75	$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Tarjeta de crédito	$ 27,50	$ 31,63

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
* 35% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
*40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
*45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO;

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. **Detalle del descuento en instalación:** * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional. **Detalle de descuentos en las facturas:** * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación. * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación. **Detalle del incremento de ancho de banda:** *Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026. Nombre del plan Promo ANCHO DE BANDA GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO 900 Mbps x 18 meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Extender 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play900 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Extender1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play1200 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Tarjeta de crédito	$ 27,50	$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Tarjeta de crédito	$ 27,50	$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	850	850	850	425	ARCMD001623	Tarjeta de crédito	$ 29,50	$ 33,93
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001624	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Tarjeta de crédito	$ 33,00	$ 37,95

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
*45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
*50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife

Play + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Pl

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:
* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:
* Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	600Mbps x 18meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	900 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001625	Tarjeta de crédito	$ 99,99	$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001627	Tarjeta de crédito	$ 99,99	$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Tarjeta de crédito	$ 99,99	$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
*50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. **Detalle del descuento en instalación:** * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional. **Detalle de descuentos en las facturas:** * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación. * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación. **Detalle del incremento de ancho de banda:** * Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026. Nombre del plan Promo ANCHO DE BANDA GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play 600Mbps x 18meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO 900 Mbps x 18 meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Extender 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play900 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Extender1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play1200 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/7/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Pymes
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- [x] Internet
- [ ] Telefonía fija
- [ ] Audio y video po Suscripción
- [ ] SMA

Tipo de acceso:
- [x] Fibra óptica (FO)
- [ ] Cable coaxial l(cobre)
- [ ] Satelital
- [ ] Radio
- [ ] LTE/5G
- [ ] Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
						Todas		

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago efectivo mensualidades:
*No aplica descuento en mensualidades a pagos con cualquier forma de pago para el segmento PYME.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	**Promoción instalación:** Nacional, a excepción de Galápagos **ANEXO A: CANTONES** AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA MORONA SANTIAGO: LOGROÑO NAPO: TENA PASTAZA: MERA; PASTAZA PICHINCHA: RUMIÑAHUI SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO **ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)** ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante. **Detalle del descuento en instalación:** * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos). * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional. * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B. **Detalle de descuentos en las facturas:** * No aplica descuento en mensualidades a pagos con cualquier forma de pago para el segmento PYME. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☒ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☒ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO	150	150	150	75	ARCMD001652	Todas	$ 21,99	$ 25,29
GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play	150	150	150	75	ARCMD001653	Todas	$ 21,99	$ 25,29
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	200	200	200	100	ARCMD001649	Todas	$ 23,50	$ 27,03
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	200	200	200	100	ARCMD001619	Todas	$ 23,50	$ 27,03
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Todas	$ 24,50	$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Todas	$ 24,50	$ 28,18
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	575	575	287,5	ARCMD001483	Todas	$ 25,50	$ 29,33
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	575	575	287,5	ARCMD001485	Todas	$ 25,50	$ 29,33
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	575	575	287,5	ARCMD001486	Todas	$ 25,50	$ 29,33
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Todas	$ 25,75	$ 29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
* 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 150Mbps + Assistance PRO; GI Beginner-Defense 150Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO; y, GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play.
*20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO;

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia minima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:
* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☒ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☒ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Todas	$ 25,75	$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Todas	$ 25,75	$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Todas	$ 27,50	$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Todas	$ 27,50	$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Todas	$ 27,50	$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Todas	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Todas	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Todas	$ 29,50	$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	850	850	850	425	ARCMD001623	Todas	$ 29,50	$ 33,93
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	950	950	475	ARCMD001510	Todas	$ 31,50	$ 36,23

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
*20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
*40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia minima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:
* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☒ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☒ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	950	950	475	ARCMD001511	Todas	$ 31,50	$ 36,23
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	950	950	950	475	ARCMD001512	Todas	$ 31,50	$ 36,23
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Todas	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Todas	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Todas	$ 33,00	$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001624	Todas	$ 33,00	$ 37,95
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001525	Todas	$ 34,99	$ 40,24
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001526	Todas	$ 34,99	$ 40,24
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001529	Todas	$ 34,99	$ 40,24
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001549	Todas	$ 37,15	$ 42,72

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
*40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender;

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia minima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:
* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☑ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☑ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1150	1150	1000	575	ARCMD000604	Todas	$ 41,50	$ 47,73
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1300	1300	1000	650	ARCMD000617	Todas	$ 46,15	$ 53,07
GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500	1500	1000	750	ARCMD000626	Todas	$ 54,99	$ 63,24
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1700	1700	1000	850	ARCMD000658	Todas	$ 65,00	$ 74,75
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1850	1850	1000	925	ARCMD000633	Todas	$ 75,00	$ 86,25
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001625	Todas	$ 99,99	$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD001627	Todas	$ 99,99	$ 114,99
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Todas	$ 99,99	$ 114,99
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	800	800	800	400	ARCMD001573	Todas	$ 28,50	$ 32,78
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	800	800	800	400	ARCMD001574	Todas	$ 28,50	$ 32,78

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
*40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; y, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender.
* 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Netlife Play + 2Extender; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.
*10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:
* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:
* Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	800 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO	800 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-058
Fecha de Oficio:	29/7/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/9/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/8/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	31/8/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:
- ☒ Internet
- ☐ Telefonía fija
- ☐ Audio y video po Suscripción
- ☐ SMA

Tipo de acceso:
- ☒ Fibra óptica (FO)
- ☐ Cable coaxial l(cobre)
- ☐ Satelital
- ☐ Radio
- ☐ LTE/5G
- ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	900	900	900	450	ARCMD001575	Todas	$ 31,99	$ 36,79
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	900	900	900	450	ARCMD001576	Todas	$ 31,99	$ 36,79

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
*20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	**Beneficios de permanencia mínima:** En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante. **Detalle de descuentos en las facturas:** * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado. * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan. **Detalle del incremento de ancho de banda:** * Abonados actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de agosto de 2026. Nombre del plan Promo ANCHO DE BANDA GI Beginner-Defense 200Mbps 800 Mbps x 18 meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender800 Mbps x 18 meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play800 Mbps x 18 meses GI Beginner-Defense 200Mbps + Assistance PRO 800 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps 900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Extender900 Mbps x 18 meses GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play900 Mbps x 18 meses GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender1000Mbps x 18 meses GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO1000Mbps x 18 meses GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play1000Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Extender 1200 Mbps x 18 meses GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play 1200 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender1300 Mbps x 18 meses GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender 1300 Mbps x 18 meses GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1300 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender 1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Netlife Play 1500 Mbps x 18 meses GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender 1500 Mbps x 18 meses GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender 1500 Mbps x 18 meses GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1500 Mbps x 18 meses GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender1500 Mbps x 18 meses GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender1500 Mbps x 18 meses GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender 1500 Mbps x 18 meses * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.
Servicios adicionales al plan (**):	

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.