

San Francisco de Quito D.M., 27 de Mayo de 2026
Oficio No. MD-2026-041

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas y upgrades con formas de pago: Tarjeta de Crédito (TC), Cuenta Corriente (CC), Cuenta de Ahorros (CA), y Efectivo MEGADATOS S.A. - NETLIFE (Junio 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT,

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su

aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al

público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

5.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 30 de junio de 2026**.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
 - 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses, con cualquier forma de pago, para nuevas ventas y upgrades.
 - Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 35% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 200Mbps; y, GI Net-Defense 400Mbps.
- 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
- 45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
- 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para el plan: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

A nivel nacional, con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 15% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 200Mbps; y, GI Net-Defense 400Mbps.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
- 20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
- 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.
- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para el plan: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para ventas nuevas, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

- 35% de descuento en el plan de internet, por las primeras 3 facturas para los paquetes: GI Beginner-Defense 200Mbps con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps con Paramount.
- 40% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 3 facturas para los paquetes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play con Paramount.
- 45% de descuento en el plan de internet, por las primeras 3 facturas para los paquetes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender con Paramount; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play con Paramount.
- 50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 9 facturas para los paquetes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount.
- 50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para el paquete: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount.

Paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros.

- 15% de descuento en el plan de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI Beginner-Defense 200Mbps con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps con Paramount.

- 20% de descuento en el plan de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play con Paramount.
- 20% de descuento en el plan de internet, por las primeras 7 facturas para los paquetes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender con Paramount; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play con Paramount.
- 40% de descuento en el plan de internet, por las primeras 9 facturas para los paquetes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount.
- 50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para el paquete: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount.

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

UPGRADES

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:

- 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 200Mbps; GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps.
- 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
- 40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense

850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para el plan: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, y cuenta de ahorros:

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para upgrades, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:

- 15% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Beginner-Defense 200Mbps con Paramount; GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps con Paramount.
- 20% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender con Paramount; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender con Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender con Paramount; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play con Paramount.
- 40% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender con Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender con Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance

PRO + 2Extender con Paramount; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount.

- 50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para el paquete: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2 Extender con Paramount.

Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos y upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **01 hasta el 30 de junio de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:

Página 7 de 11

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Fracisco Balarezo Pozo
**GERENTE GENERAL
MEGADATOS S.A.**

ANEXO A - CANTONES

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	AZUAY	CUENCA
2	AZUAY	NABÓN
3	AZUAY	OÑA
4	AZUAY	SAN FERNANDO
5	BOLÍVAR	CHIMBO
6	BOLÍVAR	GUARANDA
7	BOLÍVAR	SAN MIGUEL
8	CAÑAR	AZOGUES
9	CAÑAR	BIBLIÁN
10	CAÑAR	CAÑAR
11	CAÑAR	EL TAMBO
12	CAÑAR	LA TRONCAL
13	CAÑAR	SUSCAL
14	CARCHI	BOLÍVAR
15	CARCHI	MONTÚFAR
16	CARCHI	TULCÁN
17	CHIMBORAZO	ALAUÍS
18	CHIMBORAZO	CHAMBO
19	CHIMBORAZO	CHUNCHI
20	CHIMBORAZO	COLTA
21	CHIMBORAZO	GUAMOTE
22	CHIMBORAZO	GUANO
23	CHIMBORAZO	RIOBAMBA
24	COTOPAXI	LATACUNGA
25	COTOPAXI	SALCEDO
26	EL ORO	BALSAS
27	EL ORO	MACHALA
28	EL ORO	MARCABELÍ
29	EL ORO	PIÑAS
30	EL ORO	PORTOVELO
31	EL ORO	ZARUMA
32	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
33	GUAYAS	DAULE
34	GUAYAS	DURÁN
35	GUAYAS	MILAGRO
36	GUAYAS	SAMBORONDÓN
37	IMBABURA	ANTONIO ANTE
38	IMBABURA	COTACACHI
39	IMBABURA	IBARRA
40	IMBABURA	OTAVALO
41	IMBABURA	SAN MIGUEL DE URCUQUÍ

42	LOJA	CALVAS
43	LOJA	CELICA
44	LOJA	CHAGUARPAMBA
45	LOJA	LOJA
46	LOJA	PUYANGO
47	LOJA	SARAGURO
48	LOS RÍOS	QUINSALOMA
49	LOS RÍOS	VINCES
50	MANABÍ	24 DE MAYO
51	MANABÍ	CHONE
52	MANABÍ	JIPIJAPA
53	MANABÍ	MANTA
54	MANABÍ	PORTOVIEJO
55	MANABÍ	ROCAFUERTE
56	MANABÍ	SANTA ANA
57	MORONA SANTIAGO	LOGROÑO
58	NAPO	TENA
59	PASTAZA	MERA
60	PASTAZA	PASTAZA
61	PICHINCHA	RUMIÑAHUI
62	SANTA ELENA	LA LIBERTAD
63	SANTA ELENA	SALINAS
64	SANTA ELENA	SANTA ELENA
65	TUNGURAHUA	AMBATO
66	TUNGURAHUA	BAÑOS DE AGUA SANTA
67	TUNGURAHUA	CEVALLOS
68	TUNGURAHUA	MOCHA
69	TUNGURAHUA	PATATE
70	TUNGURAHUA	QUERO
71	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B – PARROQUIAS

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
1	PICHINCHA	QUITO	ALANGASÍ
2	PICHINCHA	QUITO	AMAGUAÑA
3	PICHINCHA	QUITO	BELISARIO QUEVEDO
4	PICHINCHA	QUITO	CALDERÓN (CARAPUNGO)
5	PICHINCHA	QUITO	CARCELÉN
6	PICHINCHA	QUITO	COCHAPAMBA
7	PICHINCHA	QUITO	CONOCOTO
8	PICHINCHA	QUITO	COTOCOLLAO
9	PICHINCHA	QUITO	CUMBAYÁ
10	PICHINCHA	QUITO	GUANGOPOLO
11	PICHINCHA	QUITO	IÑAQUITO
12	PICHINCHA	QUITO	ITCHIMBÍA
13	PICHINCHA	QUITO	JIPIJAPA
14	PICHINCHA	QUITO	KENNEDY
15	PICHINCHA	QUITO	LA CONCEPCIÓN
16	PICHINCHA	QUITO	LA FLORESTA
17	PICHINCHA	QUITO	LA MAGDALENA
18	PICHINCHA	QUITO	LA MERCED
19	PICHINCHA	QUITO	MARISCAL SUCRE
20	PICHINCHA	QUITO	NAYÓN
21	PICHINCHA	QUITO	POMASQUI
22	PICHINCHA	QUITO	PONCEANO
23	PICHINCHA	QUITO	PUEMBO
24	PICHINCHA	QUITO	PUENGASÍ
25	PICHINCHA	QUITO	RUMIPAMBA
26	PICHINCHA	QUITO	SAN ANTONIO
27	PICHINCHA	QUITO	SAN ISIDRO DEL INCA
28	PICHINCHA	QUITO	SAN JUAN
29	PICHINCHA	QUITO	SANGOLQUI
30	PICHINCHA	QUITO	TUMBACO
31	PICHINCHA	QUITO	ZÁMBIZA

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Beginner-Defense 200Mbps	200	200	200	100	ARCMD000549	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 21,50	\$ 24,73
GI Net-Defense 400Mbps	400	400	400	200	ARCMD001482	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 22,90	\$ 26,34
GI Net-Defense 400Mbps + Netflix Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netflix Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Leamer-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Leamer-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Leamer-Defense 850Mbps + Netflix Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 27,50	\$ 31,63

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
* 15% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 200Mbps; y, GI Net-Defense 400Mbps.
* 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netflix Play.

* 20% de descuento por las primeras 7 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARGABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIJUENA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUI
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

- * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
- * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
- * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):	<p>Paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros.</p> <p>* 15% de descuento en el plan de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI Beginner-Defense 200Mbps con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps con Paramount.</p> <p>* 20% de descuento en el plan de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play con Paramount.</p> <p>* 20% de descuento en el plan de internet, por las primeras 7 facturas para los paquetes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender con Paramount; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play con Paramount.</p> <p>El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.</p> <p>Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.</p> <p>De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.</p>
--	--

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Cuenta corriente o cuenta de ahorro	\$ 99,99	\$ 114,99
							\$	-
							\$	-
							\$	-

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:
 * 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.
 * 50% de descuento por las primeras 12 facturas para el plan: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URCUQUÍ
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMIÑAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANAGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLA; CUMBAYÁ; GUANGOPOLLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

- * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
- * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
- * Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 31 de mayo de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

Paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros.

*40% de descuento en el plan de internet, por las primeras 9 facturas para los paquetes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount.

*50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para el paquete: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount.

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOCEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
						Efectivo		

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCONTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago efectivo mensualidades:
*No aplica descuento en mensualidades a pagos en efectivo.

Promoción instalación:
Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTUFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUI
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMINAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLA; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; y, b) incrementos del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

- * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
- * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

Detalle de descuentos en las facturas:

*No aplica descuento en mensualidades a pagos en efectivo.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan ():**

No aplica.

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Beginner-Defense 200Mbps	200	200	200	100	ARCMD000549	Tarjeta de crédito	\$ 21,50	\$ 24,73
GI Net-Defense 400Mbps	400	400	400	200	ARCMD001482	Tarjeta de crédito	\$ 22,90	\$ 26,34
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Tarjeta de crédito	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Tarjeta de crédito	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Tarjeta de crédito	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Tarjeta de crédito	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Tarjeta de crédito	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Tarjeta de crédito	\$ 27,50	\$ 31,63

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
 * 35% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 200Mbps; y, GI Net-Defense 400Mbps.
 * 40% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play.
 * 45% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).

* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.

Detalle de descuentos en las facturas:

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.

* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para ventas nuevas, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.

* 35% de descuento en el plan de internet, por las primeras 3 facturas para los paquetes: GI Beginner-Defense 200Mbps con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps con Paramount.

* 40% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 3 facturas para los paquetes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender con Paramount; y, GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play con Paramount.

* 45% de descuento en el plan de internet, por las primeras 3 facturas para los paquetes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play con Paramount;

GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender con Paramount; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play con Paramount.

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Tarjeta de crédito	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Tarjeta de crédito	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Tarjeta de crédito	\$ 99,99	\$ 114,99
							\$	-
							\$	-
							\$	-

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:

* 50% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.

* 50% de descuento por las primeras 12 facturas para el plan: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Detalle del descuento en instalación:

* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME y PRO, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.

Detalle de descuentos en las facturas:

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para ventas nuevas, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
* 50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 9 facturas para los paquetes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; y, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount.
* 50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para el paquete: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount.

Servicios adicionales al plan (**):

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOCEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

De manera complementaria, para ventas nuevas de los siguientes planes, se entregará gratis un Mini UPS: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play. La entrega de los Mini UPS se realizará conforme al stock disponible en los puntos autorizados, en los cuales se acerque a retirar el abonado; finalmente, no se realizan entregas a domicilios.

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Pymes
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
 * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
						Todas		

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCONTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago efectivo mensualidades:
 *No aplica descuento en mensualidades a pagos con cualquier forma de pago para el segmento PYME.

Promoción instalación:
Nacional, a excepción de Galápagos

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTUFA; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUI
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMINAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAQUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIFAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante.

Detalle del descuento en instalación:

- * El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
- * 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
- * 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios PYMES, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

Detalle de descuentos en las facturas:

* No aplica descuento en mensualidades a pagos con cualquier forma de pago para el segmento PYME.

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan ():**

No aplica.

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción
	<input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre)
	<input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio
	<input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	800	800	800	400	ARCMD001573	Tarjeta de crédito, Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	\$ 28,50	\$ 32,78
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	800	800	800	400	ARCMD001574	Tarjeta de crédito, Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	\$ 28,50	\$ 32,78
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	900	900	900	450	ARCMD001575	Tarjeta de crédito, Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	\$ 31,99	\$ 36,79
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	900	900	900	450	ARCMD001576	Tarjeta de crédito, Cuenta Corriente y Cuenta de Ahorros	\$ 31,99	\$ 36,79
				0				\$ -
				0				\$ -
				0				\$ -
				0				\$ -
				0				\$ -
				0				\$ -

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

- A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, y cuenta de ahorros:
- * 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.
 - * 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso al siguiente beneficio: porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Servicios adicionales al plan (**):

No aplica.

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Postpago- Postpago previo pago)	Postpago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: <input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción	
Tipo de acceso: <input checked="" type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre)	
<input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio	
<input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MINIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Beginner-Defense 200Mbps	200	200	200	100	ARCMD000549	Todas	\$ 21,50	\$ 24,73
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	200	200	200	100	ARCMD001618	Todas	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	200	200	200	100	ARCMD001619	Todas	\$ 23,50	\$ 27,03
GI Net-Defense 400Mbps	400	400	400	200	ARCMD001482	Todas	\$ 22,90	\$ 26,34
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	400	400	400	200	ARCMD001613	Todas	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	400	400	400	200	ARCMD001614	Todas	\$ 24,50	\$ 28,18
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	575	575	287,5	ARCMD001483	Todas	\$ 25,50	\$ 29,33
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	575	575	287,5	ARCMD001485	Todas	\$ 25,50	\$ 29,33
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	575	575	287,5	ARCMD001486	Todas	\$ 25,50	\$ 29,33
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	750	750	375	ARCMD001487	Todas	\$ 25,75	\$ 29,61

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
 * 15% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Beginner-Defense 200Mbps; GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play; GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender; y, GI Net-Defense 400Mbps.
 * 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos y upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para upgrades, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:

- * 15% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Beginner-Defense 200Mbps con Paramount; GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender con Paramount; y, GI N Defense 400Mbps con Paramount.
- * 20% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Net-Defense 400Mbps + Extender con Paramount; GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender con Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO con Paramount

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Servicios adicionales al plan ():**

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: <input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción	
Tipo de acceso: <input type="checkbox"/> SMA	
<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre)	
<input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio	
<input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	750	750	375	ARCMD001489	Todas	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	750	750	375	ARCMD001490	Todas	\$ 25,75	\$ 29,61
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	850	850	425	ARCMD001491	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	850	850	425	ARCMD001493	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001494	Todas	\$ 27,50	\$ 31,63
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	850	850	425	ARCMD001498	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	850	850	425	ARCMD001499	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	850	850	425	ARCMD001500	Todas	\$ 29,50	\$ 33,93
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	950	950	475	ARCMD001510	Todas	\$ 31,50	\$ 36,23
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	950	950	475	ARCMD001511	Todas	\$ 31,50	\$ 36,23

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
 * 20% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
 *40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos y upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para upgrades, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:

* 20% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Entry-Defense 750Mbps + Extender con Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO con Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender con Paramount; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play con Paramount.

* 40% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender con Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender con Paramount.

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Servicios adicionales al plan ():**

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: <input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción	
<input type="checkbox"/> SMA	
Tipo de acceso: <input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre)	
<input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio	
<input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	950	950	950	475	ARCMD001512	Todas	\$ 31,50	\$ 36,23
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001519	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1000	1000	1000	500	ARCMD001520	Todas	\$ 35,00	\$ 37,95
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000	1000	1000	500	ARCMD001522	Todas	\$ 33,00	\$ 37,95
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001525	Todas	\$ 34,99	\$ 40,24
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001526	Todas	\$ 34,99	\$ 40,24
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001549	Todas	\$ 37,15	\$ 42,72
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1075	1075	1000	537,5	ARCMD001529	Todas	\$ 34,99	\$ 40,24
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1150	1150	1000	575	ARCMD000604	Todas	\$ 41,50	\$ 47,73
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1300	1300	1000	650	ARCMD000617	Todas	\$ 46,15	\$ 53,07

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:

*40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos y upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para upgrades, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:

* 40% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender con Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender con Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play con Paramount; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount.

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Servicios adicionales al plan ():**

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	MD-2026-041
Fecha de Oficio:	27/5/2026
Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	NETLIFE
Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	27/5/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/6/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/6/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Postpago- Postpago previo pago)	Postpago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: <input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y video po Suscripción <input type="checkbox"/> SMA Tipo de acceso: <input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Upgrades (clientes que mejoran su plan)
 * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500	1500	1000	750	ARCMD000626	Todas	\$ 54,99	\$ 63,24
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1700	1700	1000	850	ARCMD000658	Todas	\$ 65,00	\$ 74,75
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1850	1850	1000	925	ARCMD000633	Todas	\$ 75,00	\$ 86,25
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	2000	1000	1000	ARCMD000597	Todas	\$ 99,99	\$ 114,99

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:
 * 40% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender.
 * 50% de descuento por las primeras 12 facturas para el plan: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Nacional, a excepción de Galápagos

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 36 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, b) Incremento del ancho de banda por 18 meses, contabilizado desde la fecha de activación del servicio, que aplica a un conjunto específico de planes que se enlistan más adelante.

Detalle de descuentos en las facturas:

- * El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
- * El upgrade se ejecuta desde que el abonado acepta el cambio de plan.

Detalle del incremento de ancho de banda:

* Abonados nuevos y actuales tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 18 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos y upgrades que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 01 hasta el 30 de junio de 2026.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Extender	600 Mbps x 18 meses
GI Beginner-Defense 200Mbps + Netlife Play	600 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Extender	900 Mbps x 18 meses
GI Net-Defense 400Mbps + Netlife Play	900 Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	1000Mbps x 18 meses
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	1000Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1200 Mbps x 18 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1200 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Leamer-Defense 850Mbps + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1300 Mbps x 18 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1300 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1500 Mbps x 18 meses
GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses
GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1500 Mbps x 18 meses

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) para upgrades, a nivel nacional, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo:

- * 40% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para los paquetes: GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender con Paramount.
- * 50% de descuento en el plan de internet, por las primeras 12 facturas para el paquete: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2 Extender con Paramount.

El servicio digital Paramount (streaming) tiene un precio mensual de USD 5,21 sin IVA (Precio final con IVA es USD 5,99). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Paramount.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)
Servicios adicionales al plan ():**

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.