

San Francisco de Quito D.M., 25 de Febrero de 2026
Oficio No. MD-2026-016

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas y upgrades con formas de pago: Tarjeta de Crédito (TC), Cuenta Corriente (CC), Cuenta de Ahorros (CA), y Efectivo MEGADATOS S.A. - NETLIFE (Marzo 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT,

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su

aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al

público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 31 de marzo de 2026**.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional.
 - 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - 94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play.
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
- 30% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount; y, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play.
- 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Starter-Defense

850Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

A nivel nacional, con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 10% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO, GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount, GI Entry-Defense 750Mbps + Extender, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play, GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO, GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount, GI Learner-Defense 850Mbps + Extender, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense

1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

Para el cantón Machala cuya forma de pago sea cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo:

- 10% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO, GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount, GI Learner-Defense 850Mbps + Extender, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

Para las provincias de Sucumbíos, Orellana, Napo, Carchi y Santo Domingo cuya forma de pago sea efectivo

- 38% de descuento solo en la tercera factura para el plan GI Net-Defense 400Mbps.
- 33.80% de descuento solo en la tercera factura para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play.

UPGRADES

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 10% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; y, GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play.
- 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
- 30% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount; y, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play.
- 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Starter-Defense

850Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount.

- 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2 Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.
- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

A nivel nacional, con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps, GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender, GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount, GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO, GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play, GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO, GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount, GI Entry-Defense 750Mbps + Extender, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play, GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO, GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount, GI Learner-Defense 850Mbps + Extender, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Spirit-Defense

1075Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.
- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

A nivel nacional, con forma de pago efectivo:

- 10% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps, GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender, GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount, GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO, GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play, GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO, GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount, GI Entry-Defense 750Mbps + Extender, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play, GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO, GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount, GI Learner-Defense 850Mbps + Extender, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount

+ Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **01 hasta el 31 de marzo de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	400 Mbps x 12 meses
GI Net-Defense 400Mbps	600 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	1000 Mbps x 12 meses

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.

ANEXO A - CANTONES

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	AZUAY	CUENCA
2	AZUAY	NABÓN
3	AZUAY	OÑA
4	AZUAY	SAN FERNANDO
5	BOLÍVAR	CHIMBO
6	BOLÍVAR	GUARANDA
7	BOLÍVAR	SAN MIGUEL
8	CAÑAR	AZOGUES
9	CAÑAR	BIBLIÁN
10	CAÑAR	CAÑAR
11	CAÑAR	EL TAMBO
12	CAÑAR	LA TRONCAL
13	CAÑAR	SUSCAL
14	CARCHI	BOLÍVAR
15	CARCHI	MONTÚFAR
16	CARCHI	TULCÁN
17	CHIMBORAZO	ALAUÍS
18	CHIMBORAZO	CHAMBO
19	CHIMBORAZO	CHUNCHI
20	CHIMBORAZO	COLTA
21	CHIMBORAZO	GUAMOTE
22	CHIMBORAZO	GUANO
23	CHIMBORAZO	RIOBAMBA
24	COTOPAXI	LATACUNGA
25	COTOPAXI	SALCEDO
26	EL ORO	BALSAS
27	EL ORO	MACHALA
28	EL ORO	MARCABELÍ
29	EL ORO	PIÑAS
30	EL ORO	PORTOVELO
31	EL ORO	ZARUMA
32	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
33	GUAYAS	DAULE
34	GUAYAS	DURÁN
35	GUAYAS	MILAGRO
36	GUAYAS	SAMBORONDÓN
37	IMBABURA	ANTONIO ANTE
38	IMBABURA	COTACACHI
39	IMBABURA	IBARRA
40	IMBABURA	OTAVALO
41	IMBABURA	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ

42	LOJA	CALVAS
43	LOJA	CELICA
44	LOJA	CHAGUARPAMBA
45	LOJA	LOJA
46	LOJA	PUYANGO
47	LOJA	SARAGURO
48	LOS RÍOS	QUINSALOMA
49	LOS RÍOS	VINCES
50	MANABÍ	24 DE MAYO
51	MANABÍ	CHONE
52	MANABÍ	JIPIJAPA
53	MANABÍ	MANTA
54	MANABÍ	PORTOVIEJO
55	MANABÍ	ROCAFUERTE
56	MANABÍ	SANTA ANA
57	MORONA SANTIAGO	LOGROÑO
58	NAPO	TENA
59	PASTAZA	MERA
60	PASTAZA	PASTAZA
61	PICHINCHA	RUMIÑAHUI
62	SANTA ELENA	LA LIBERTAD
63	SANTA ELENA	SALINAS
64	SANTA ELENA	SANTA ELENA
65	TUNGURAHUA	AMBATO
66	TUNGURAHUA	BAÑOS DE AGUA SANTA
67	TUNGURAHUA	CEVALLOS
68	TUNGURAHUA	MOCHA
69	TUNGURAHUA	PATATE
70	TUNGURAHUA	QUERO
71	TUNGURAHUA	SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B – PARROQUIAS

ÍTEM	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
1	PICHINCHA	QUITO	ALANGASÍ
2	PICHINCHA	QUITO	AMAGUAÑA
3	PICHINCHA	QUITO	BELISARIO QUEVEDO
4	PICHINCHA	QUITO	CALDERÓN (CARAPUNGO)
5	PICHINCHA	QUITO	CARCELÉN
6	PICHINCHA	QUITO	COCHAPAMBA
7	PICHINCHA	QUITO	CONOCOTO
8	PICHINCHA	QUITO	COTOCOLLAO
9	PICHINCHA	QUITO	CUMBAYÁ
10	PICHINCHA	QUITO	GUANGOPOLO
11	PICHINCHA	QUITO	IÑAQUITO
12	PICHINCHA	QUITO	ITCHIMBÍA
13	PICHINCHA	QUITO	JIPIJAPA
14	PICHINCHA	QUITO	KENNEDY
15	PICHINCHA	QUITO	LA CONCEPCIÓN
16	PICHINCHA	QUITO	LA FLORESTA
17	PICHINCHA	QUITO	LA MAGDALENA
18	PICHINCHA	QUITO	LA MERCED
19	PICHINCHA	QUITO	MARISCAL SUCRE
20	PICHINCHA	QUITO	NAYÓN
21	PICHINCHA	QUITO	POMASQUI
22	PICHINCHA	QUITO	PONCEANO
23	PICHINCHA	QUITO	PUEMBO
24	PICHINCHA	QUITO	PUENGASÍ
25	PICHINCHA	QUITO	RUMIPAMBA
26	PICHINCHA	QUITO	SAN ANTONIO
27	PICHINCHA	QUITO	SAN ISIDRO DEL INCA
28	PICHINCHA	QUITO	SAN JUAN
29	PICHINCHA	QUITO	SANGOLQUI
30	PICHINCHA	QUITO	TUMBACO
31	PICHINCHA	QUITO	ZÁMBIZA



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-016
 Fecha de Oficio: 2026-02-25
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa: Promociones para clientes actuales que acepten un UPGRADE del servicio. Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones. Los descuentos detallados a continuación aplican con forma Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Net-Defense 400Mbps	400	1/3/2026	31/3/2026	\$ 22,90	10%	\$ 20,61	\$ 23,70	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount	1000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 33,00	10%	\$ 29,70	\$ 34,16	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender	1000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 33,00	10%	\$ 29,70	\$ 34,16	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA

GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	800	1/3/2026	31/3/2026	\$ 28,50	10%	\$ 25,65	\$ 29,50	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	800	1/3/2026	31/3/2026	\$ 28,50	10%	\$ 25,65	\$ 29,50	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	900	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,99	20%	\$ 25,59	\$ 29,43	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	900	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,99	20%	\$ 25,59	\$ 29,43	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Planes a nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente y cuenta de ahorros:

10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps, GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender, GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount, GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO, GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play, GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO, GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount, GI Entry-Defense 750Mbps + Extender, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play, GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO, GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount, GI Learner-Defense 850Mbps + Extender, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance Pro + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

• 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.

• 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros, tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-016
 Fecha de Oficio: 2026-02-25
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
 Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago Cuenta corriente, Cuenta de Ahorros
 • 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 • 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Net-Defense 400Mbps	400	1/3/2026	31/3/2026	\$ 22,90	10%	\$ 20,61	\$ 23,70	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA

GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1700	1/3/2026	31/3/2026	\$ 65,00	10%	\$ 58,50	\$ 67,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1700	1/3/2026	31/3/2026	\$ 65,00	10%	\$ 58,50	\$ 67,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1700	1/3/2026	31/3/2026	\$ 65,00	10%	\$ 58,50	\$ 67,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:

* 10% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 1 hasta el 31 de marzo de 2026.

Nombre del planPromo ANCHO DE BANDA
 GI Beginner-Defense 200Mbps400 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Net-Defense 400Mbps500 Mbps x 12 meses

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta corriente, cuenta de ahorros, tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.
* 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

ANEXO A: CANTONES
AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATAJUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUI
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMINAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)
ALANGASI; AMAGUANA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI;
PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-016
 Fecha de Oficio: 2026-02-25
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
 Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 100% de descuento en el valor de la instalación con forma de pago tarjeta de crédito, en nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME.
 Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago tarjeta de crédito

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Net-Defense 400Mbps	400	1/3/2026	31/3/2026	\$ 22,90	10%	\$ 20,61	\$ 23,70	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount	1000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 33,00	40%	\$ 19,80	\$ 22,77	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-016
 Fecha de Oficio: 2026-02-25
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para clientes actuales que acepten un UPGRADE del servicio.
 Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago Efectivo

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Net-Defense 400Mbps	400	1/3/2026	31/3/2026	\$ 22,90	10%	\$ 20,61	\$ 23,70	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	2	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1700	1/3/2026	31/3/2026	\$ 65,00	10%	\$ 58,50	\$ 67,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA

Restriciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

UPGRADES

A nivel nacional cuya forma de pago sea efectivo:

10% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps, GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender, GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount, GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO, GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play, GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO, GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount, GI Entry-Defense 750Mbps + Extender, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play, GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO, GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount, GI Learner-Defense 850Mbps + Extender, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender, GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender, GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender, GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago efectivo, tiene cobertura nacional, excepto Galápagos

Número de Oficio: MD-2026-016
 Fecha de Oficio: 2026-02-25
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para clientes actuales que acepten un UPGRADE del servicio.
 Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago Tarjeta de Crédito

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Net-Defense 400Mbps	400	1/3/2026	31/3/2026	\$ 22,90	10%	\$ 20,61	\$ 23,70	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	#(REF!)
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA

GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1500	1/3/2026	31/3/2026	\$ 54,99	40%	\$ 32,99	\$ 37,94	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount	1500	1/3/2026	31/3/2026	\$ 54,99	40%	\$ 32,99	\$ 37,94	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1700	1/3/2026	31/3/2026	\$ 65,00	40%	\$ 39,00	\$ 44,85	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1700	1/3/2026	31/3/2026	\$ 65,00	40%	\$ 39,00	\$ 44,85	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1700	1/3/2026	31/3/2026	\$ 65,00	40%	\$ 39,00	\$ 44,85	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	40%	\$ 45,00	\$ 51,75	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	40%	\$ 45,00	\$ 51,75	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount	1850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 75,00	40%	\$ 45,00	\$ 51,75	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	50%	\$ 50,00	\$ 57,50	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	50%	\$ 50,00	\$ 57,50	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	2000	1/3/2026	31/3/2026	\$ 99,99	50%	\$ 50,00	\$ 57,50	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender	800	1/3/2026	31/3/2026	\$ 28,50	10%	\$ 25,65	\$ 29,50	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense	800	1/3/2026	31/3/2026	\$ 28,50	10%	\$ 25,65	\$ 29,50	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
PRO GI Novice- 900Mbps + Extender	900	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,99	20%	\$ 25,59	\$ 29,43	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
PRO GI Novice- 900Mbps + Defense	900	1/3/2026	31/3/2026	\$ 31,99	20%	\$ 25,59	\$ 29,43	-	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

UPGRATES
A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:
• 10% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; y, GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play.
• 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.
• 30% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount; y, GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.
• 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender + Paramount.
• 50% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes: GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2 Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; y, GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.
• 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Productivo- 800Mbps + Extender; y, PRO GI Productivo- 800Mbps + Defense.
• 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: PRO GI Novice- 900Mbps + Extender; y, PRO GI Novice- 900Mbps + Defense.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago tarjeta de crédito, tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-016
 Fecha de Oficio: 2026-02-25
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para clientes nuevos que contraten el servicio con forma de pago con cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo. Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones. Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago con cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo. +97% de descuento en instalación; En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B. +94% de descuento en instalación; En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

ANEXO A: CANTONES
 AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
 BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
 CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
 CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
 CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
 COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
 EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
 GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
 IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUI
 LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
 LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES
 MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
 MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
 NAPO: TENA
 PASTAZA: MERA; PASTAZA
 PICHINCHA: RUMINAHUJI
 SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
 TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)
 ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLA; CUMBAYÁ; GUANGOPOLLO; IÑAQUITO; ITCHIMBÍA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZÁMBIZA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	1/3/2026	31/3/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
									Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NUEVAS VENTAS
 Para el cantón de Machala cuya forma de pago sea Cuenta corriente, cuenta de ahorros o Efectivo
 * 10% de descuento por las primeras 12 facturas para los planes GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO, GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount, GI Learner-Defense 850Mbps + Extender, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play

*Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 1 hasta el 31 de marzo de 2026.

Nombre del plan/Promo ANCHO DE BANDA
 GI Beginner-Defense 200Mbps/400 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO/1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Extender/1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play/1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO/1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Extender/1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play/1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender/1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender/1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play/1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender/1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender/1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play/1000 Mbps x 12 meses
 GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount/1000 Mbps x 12 meses
 GI Net-Defense 400Mbps/600 Mbps x 12 meses

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Cobertura en el Cantón de Machala



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-016
 Fecha de Oficio: 2026-02-25
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-25

Promociones para clientes nuevos que contraten el servicio con forma de pago efectivo.
 Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago con cuenta corriente, cuenta de ahorros o efectivo.
 +94% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea efectivo con tiempo de permanencia mínima a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

ANEXO A: CANTONES
 AZUJAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
 BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
 CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
 CARCHI: BOLÍVAR; MONTUFAR; TULCAN
 CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
 COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
 EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
 GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
 IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUÍ
 LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
 LOS RIOS: QUINSALOMA; VINCES
 MANABI: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
 MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
 NAPO: TENA
 PASTAZA: MERA; PASTAZA
 PICHINCHA: RUMINAHUI
 SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
 TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARRROQUIAS (CANTÓN QUITO)
 ALANGASÍ; AMAGUANA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLLO; IÑAQUITO; ITCHIMBIA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI;
 PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y, ZAMBIZA.

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Net-Defense 400Mbps	400	1/3/2026	31/3/2026	\$ 22,90	38%	\$ 14,20	\$ 16,33	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	33,80%	\$ 17,05	\$ 19,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	33,80%	\$ 17,05	\$ 19,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	33,80%	\$ 17,05	\$ 19,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	1/3/2026	31/3/2026	\$ 25,75	33,80%	\$ 17,05	\$ 19,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NUEVAS VENTAS

Para las provincias de Sucumbios, Orellana, Napo, Carchi y Santo Domingo cuya forma de pago sea efectivo
 + 38% de descuento solo en la tercera factura para el plan GI Net-Defense 400Mbps.
 + 33.80% de descuento solo en la tercera factura para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play.

Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 1 hasta el 31 de marzo de 2026.

Nombre del planPromo ANCHO DE BANDA
 GI Beginner-Defense 200Mbps400 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Extender1000 Mbps x 12 meses
 GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses

GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount1000 Mbps x 12 meses
GI Net-Defense 400Mbps600 Mbps x 12 meses

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Cobertura para las provincias de Sucumbíos, Orellana, Napo, Carchi y Santo Domingo cuya forma de pago sea efectivo