

San Francisco de Quito D.M., 11 de Febrero de 2026
Oficio No. MD-2026-013

Asunto: Alcance al Oficio No. MD-2026-009 sobre promociones para nuevas ventas

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.
Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones para nuevas ventas descritas en el presente oficio son complementarias a las notificadas mediante Oficio No. MD-2026-009, de 28 de enero de 2026; por lo tanto, las promociones en el descuento en instalación y precios del valor mensual del servicio se mantienen de conformidad con el oficio antes mencionado.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el **14 hasta el 28 de febrero de 2026**.

Nombre del plan	Promo ANCHO DE BANDA
GI Beginner-Defense 200Mbps	500 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	1000 Mbps x 12 meses

GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	1000 Mbps x 12 meses

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico:
regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-009
 Fecha de Oficio: 2026-01-28
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-01-28

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
 Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago Cuenta corriente, Cuenta de Ahorros
 • 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.
 • 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Net-Defense 400Mbps	400	1/2/2026	28/2/2026	\$ 22,90	10%	\$ 20,61	\$ 23,70	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender	575	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount	575	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO	575	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play	575	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,50	10%	\$ 22,95	\$ 26,39	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	1/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	1/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	1/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA

GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1700	1/2/2026	28/2/2026	\$ 65,00	10%	\$ 58,50	\$ 67,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1700	1/2/2026	28/2/2026	\$ 65,00	10%	\$ 58,50	\$ 67,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	1700	1/2/2026	28/2/2026	\$ 65,00	10%	\$ 58,50	\$ 67,28	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender	1850	1/2/2026	28/2/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	1850	1/2/2026	28/2/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount	1850	1/2/2026	28/2/2026	\$ 75,00	10%	\$ 67,50	\$ 77,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender	2000	1/2/2026	28/2/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play	2000	1/2/2026	28/2/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA
GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender	2000	1/2/2026	28/2/2026	\$ 99,99	10%	\$ 89,99	\$ 103,49	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1 1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:

* 10% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Net-Defense 400Mbps; GI Nexus-Defense 575Mbps + Extender; GI Nexus-Defense 575Mbps + Paramount; GI Nexus-Defense 575Mbps + Assistance PRO; GI Nexus-Defense 575Mbps + Netlife Play; GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Extender + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + 2Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Gamer-Defense 1000Mbps + Assistance Pro + Netlife Play; GI Spirit-Defense 1075Mbps + 2Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Extender + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Spirit-Defense 1075Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Galactic-Defense 1075Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Master-Defense 1150Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Obi-Defense 1300Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Revolution-Defense 1500Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Vader-Defense 1700Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Sith-Defense 1850Mbps + Assistance PRO + Extender + Paramount; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + 2Extender; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Netlife Play; GI Jedi-Defense 2000Mbps + Assistance PRO + Paramount + Extender.

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta corriente, cuenta de ahorros, tiene cobertura nacional, excepto Ganap

* 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

ANEXO A: CANTONES
AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTÚFAR; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALGEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIJUENA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUUÍ
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIJEO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMINAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO
ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-013
 Fecha de Oficio: 2026-02-11
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-11

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
 * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 * El presente corresponde a un alcance del Oficio MD-2026-009 de 28 de enero de 2026, que tiene como propósito incorporar un beneficio adicional a la oferta comercial anunciada en el citado oficio. El beneficio corresponde al incremento de ancho de banda (velocidad de transmisión en Mbps), según se describe en la sección "Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción", el cual aplica a los planes enlistados, por un tiempo de 12 meses desde la activación del servicio.
 * El beneficio aplica para nuevas ventas con cualquier forma de pago.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Beginner-Defense 200Mbps	200	14/2/2026	28/2/2026	\$ 21,50	0%	\$ 21,50	\$ 24,73	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	10%	\$ 24,75	\$ 28,46	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA

GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	10%	\$ 26,55	\$ 30,53	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	10%	\$ 28,35	\$ 32,60	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:

* 10% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play; GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play; GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount; y, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play.

Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, desde el 14 hasta el 28 de febrero de 2026.

Plan	Incremento de Ancho de banda
GI Beginner-Defense 200Mbps ->	500 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play ->	1000 Mbps x 12 meses
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount ->	1000 Mbps x 12 meses

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta corriente, cuenta de ahorros, tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.

* 97% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros con tiempo de permanencia mínima de 36 meses a nivel nacional, a excepción de los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con cualquier forma de pago con tiempo de permanencia mínima de 36 meses para los cantones y parroquias de los Anexos A y B.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

ANEXO A: LANIUNES

AZUAY: CUENCA; NABÓN; OÑA; SAN FERNANDO
BOLÍVAR: CHIMBO; GUARANDA; SAN MIGUEL
CAÑAR: AZOGUES; BIBLIÁN; CAÑAR; EL TAMBO; LA TRONCAL; SUSCAL
CARCHI: BOLÍVAR; MONTUFA; TULCAN
CHIMBORAZO: ALAUSI; CHAMBO; CHUNCHI; COLTA; GUAMOTE; GUANO; RIOBAMBA
COTOPAXI: LATACUNGA; SALCEDO
EL ORO: BALSAS; MACHALA; MARCABELÍ; PIÑAS; PORTOVELO; ZARUMA
GUAYAS: CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA; DAULE; DURAN; MILAGRO; SAMBORONDÓN
IMBABURA: ANTONIO ANTE; COTACACHI; IBARRA; OTAVALO; SAN MIGUEL DE URQUQUI
LOJA: CALVAS; CELICA; CHAGUARPAMBA; LOJA; PUYANGO; SARAGURO
LOS RÍOS: QUINSALOMA; VINCES
MANABÍ: 24 DE MAYO; CHONE; JIPIJAPA; MANTA; PORTOVIEJO; ROCAFUERTE; SANTA ANA
MORONA SANTIAGO: LOGROÑO
NAPO: TENA
PASTAZA: MERA; PASTAZA
PICHINCHA: RUMINAHUI
SANTA ELENA: LA LIBERTAD; SALINAS; SANTA ELENA
TUNGURAHUA: AMBATO; BAÑOS DE AGUA SANTA; CEVALLOS; MOCHA; PATATE; QUERO; SAN PEDRO DE PELILEO

ANEXO B: PARROQUIAS (CANTÓN QUITO)

ALANGASÍ; AMAGUAÑA; BELISARIO QUEVEDO; CALDERÓN (CARAPUNGO); CARCELÉN; COCHAPAMBA; CONOCOTO; COTOCOLLAO; CUMBAYÁ; GUANGOPOLO; IÑAQUITO; ITOHIMBIA; JIPIJAPA; KENNEDY; LA CONCEPCIÓN; LA FLORESTA; LA MAGDALENA; LA MERCED; MARISCAL SUCRE; NAYÓN; POMASQUI; PONCEANO; PUEMBO; PUENGASÍ; RUMIPAMBA; SAN ANTONIO; SAN ISIDRO DEL INCA; SAN JUAN; SANGOLQUI; TUMBACO; Y. ZÁMBIZA.

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-013
 Fecha de Oficio: 2026-02-11
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-11

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

- * Promociones para Nuevas Ventas.
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
- * El presente corresponde a un alcance del Oficio MD-2026-009 de 28 de enero de 2026, que tiene como propósito incorporar un beneficio adicional a la oferta comercial anunciada en el citado oficio. El beneficio corresponde al incremento de ancho de banda (velocidad de transmisión en Mbps), según se describe en la sección "Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción", el cual aplica a los planes enlistados, por un tiempo de 12 meses desde la activación del servicio.
- * El beneficio aplica para nuevas ventas con cualquier forma de pago.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Beginner-Defense 200Mbps	200	14/2/2026	28/2/2026	\$ 21,50	0%	\$ 21,50	\$ 24,73	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	0%	\$ 25,75	\$ 29,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	0%	\$ 25,75	\$ 29,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	0%	\$ 25,75	\$ 29,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	0%	\$ 25,75	\$ 29,61	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	0%	\$ 27,50	\$ 31,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	0%	\$ 27,50	\$ 31,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	0%	\$ 27,50	\$ 31,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	0%	\$ 27,50	\$ 31,63	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,93	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,93	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,93	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,93	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,93	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	0%	\$ 29,50	\$ 33,93	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional, con forma de pago efectivo.

Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro. ~~del 1 de febrero~~ **del 28 de febrero de 2026.**

- Plan Incremento de Ancho de banda
- GI Beginner-Defense 200Mbps -> 500 Mbps x 12 meses
- GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Entry-Defense 750Mbps + Extender -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Learner-Defense 850Mbps + Extender -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play -> 1000 Mbps x 12 meses
- GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2026-013
 Fecha de Oficio: 2026-02-11
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2026-02-11

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

- * Promociones para Nuevas Ventas.
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
- * El presente corresponde a un alcance del Oficio MD-2026-009 de 28 de enero de 2026, que tiene como propósito incorporar un beneficio adicional a la oferta comercial anunciada en el citado oficio. El beneficio corresponde al incremento de ancho de banda (velocidad de transmisión en Mbps), según se describe en la sección "Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción", el cual aplica a los planes enlistados, por un tiempo de 12 meses desde la activación del servicio.
- * El beneficio aplica para nuevas ventas con cualquier forma de pago.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI Beginner-Defense 200Mbps	200	14/2/2026	28/2/2026	\$ 21,50	0%	\$ 21,50	\$ 24,73	-	Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play	750	14/2/2026	28/2/2026	\$ 25,75	10%	\$ 23,18	\$ 26,66	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 27,50	20%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount	850	14/2/2026	28/2/2026	\$ 29,50	40%	\$ 17,70	\$ 20,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Paramount+ (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Extender Dual Band (Extensor de señal wifi)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 2	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Paramount+ (Streaming) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance Pro + Netlife Play	950	14/2/2026	28/2/2026	\$ 31,50	30%	\$ 22,05	\$ 25,36	-	Netlife Defense (Antivirus) Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Play (Streaming)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

• 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO; GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount; GI Entry-Defense 750Mbps + Extender; y, GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play.

• 20% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO; GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount; GI Learner-Defense 850Mbps + Extender; y, GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play.

• 30% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount; GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + 2Extender; GI Advanced-Defense 950Mbps + Netlife Play + Paramount; y, GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Netlife Play

• 40% de descuento por las primeras 9 facturas para los planes: GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender; GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance Pro + Netlife Play + Paramount y, GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount

Abonados nuevos tendrán un incremento en su ancho de banda como beneficio, durante 12 meses a partir de la activación de su servicio de internet. Este beneficio aplica a abonados HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, ~~del 14 de mayo~~ **del 28 de febrero de 2026**.

Plan	Incremento de Ancho de banda
GI Beginner-Defense 200Mbps -> 500 Mbps x 12 meses	
GI Entry-Defense 750Mbps + Assistance PRO -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Entry-Defense 750Mbps + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Entry-Defense 750Mbps + Extender -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Entry-Defense 750Mbps + Netlife Play -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Learner-Defense 850Mbps + Assistance PRO -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Learner-Defense 850Mbps + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Learner-Defense 850Mbps + Extender -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Learner-Defense 850Mbps + Netlife Play -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Starter-Defense 850Mbps + Extender + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Extender -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Starter-Defense 850Mbps + 2Extender -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Starter-Defense 850Mbps + Netlife Play + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Starter-Defense 850Mbps + Assistance PRO + Netlife Play -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Advanced-Defense 950Mbps + Assistance PRO + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses	
GI Advanced-Defense 950Mbps + Extender + Paramount -> 1000 Mbps x 12 meses	

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago tarjeta de crédito tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.
Promoción del 100% de descuento en el valor de la instalación en nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, PRO y PYME, con forma de pago sea tarjeta de crédito tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.