

Asunto: Notificación nuevos planes MEGADATOS S.A. - NETLIFE (Diciembre 2025)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.netlife.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de telecomunicaciones.
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claras y oportunas sobre los detalles, e incluyen el plazo de duración; así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los

premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes NETLIFE.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.
- La Norma Técnica que regula las condiciones generales de los contratos de adhesión y sus reformas establece en su artículo 4, numeral 16, que los prestadores de servicios de telecomunicaciones podrán modificar las condiciones del contrato de adhesión si mejoran las condiciones contratadas y no generan costos o valores adicionales al abonado.
- Una vez notificados los planes, y cumpliendo los tiempos establecidos en la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, los planes serán utilizados conforme la estrategia comercial (migraciones o nuevas ventas) que se defina por parte de MEGADATOS S.A

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.
- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya

otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

- La permanencia mínima se contabiliza desde la contratación o actualización del plan solicitada por parte del abonado, es decir, que las migraciones masivas que se realizan por parte de MEGADATOS no afectan, ni modifican, el tiempo transcurrido de la permanencia mínima.
- No se migrarán abonados que tengan promociones o descuentos activos, ni aquellos que cuenten con planes que consideren beneficios o exoneraciones otorgados por ley.

4.- NUEVOS PLANES

- En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crea los siguientes planes, que entran en vigencia desde el 22 de diciembre del 2025 conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
Pyme GI Basic-Defense 600Mbps	\$ 31,50	Simétrica
Pyme GI Innovador-Defense 700Mbps	\$ 34,00	Simétrica
Pyme GI Productivo-Defense 800Mbps	\$ 37,50	Simétrica
Pyme GI Evolution-Defense 1000Mbps	\$ 43,00	Simétrica
Pyme GI Spirit-Defense 1100Mbps	\$ 49,99	Asimétrica
Pyme GI Digital-Defense 1300Mbps	\$ 59,99	Asimétrica
Pyme GI Advance-Defense 1350Mbps	\$ 63,00	Asimétrica
Pyme GI Exponencial-Defense 1500Mbps	\$ 69,00	Asimétrica
Pyme GI Revolution-Defense 1550Mbps	\$ 71,50	Asimétrica
Pyme GI Tech-Defense 1750Mbps	\$ 85,00	Asimétrica
Pyme GI Xtreme-Defense 1850Mbps	\$ 100,00	Asimétrica
Pyme GI Infinity-Defense 2000Mbps	\$ 115,00	Asimétrica
Pyme GI Retencion-Defense 200Mbps	\$ 26,79	Simétrica

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@netlife.net.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Retencion-Defense 200Mbps
 Fecha de notificación a ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
 Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 200 Mbps
 Velocidad de Subida: 200 Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Retencion-Defense 200Mbps	200 Mbps	22/12/2025	-	\$26,79	0%	\$ 26,79	\$ 30,81	ARCMD001563	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:
 *Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):
 Nacional Excepto Galapagos



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Basic-Defense 600Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
 Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 600 Mbps
 Velocidad de Subida: 600 Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Basic-Defense 600Mbps	600 Mbps	22/12/2025	-	\$31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	ARCMD001551	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:
 *Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):
 Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Innovador-Defense 700Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	700 Mbps
Velocidad de Subida:	700 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Innovador-Defense 700Mbps	700 Mbps	22/12/2025	-	\$34,00	0%	\$ 34,00	\$ 39,10	ARCMD001552	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Mogadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Productivo-Defense 800Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	800 Mbps
Velocidad de Subida:	800 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Productivo-Defense 800Mbps	800 Mbps	22/12/2025	-	\$37.50	0%	\$ 37.50	\$ 43.13	ARCMD001553	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Prime GI Evolution-Defense 1000Mbps
 Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
 Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1000 Mbps
 Velocidad de Subida: 1000 Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Prime GI Evolution-Defense 1000Mbps	1000 Mbps	22/12/2025	-	\$43,00	0%	\$ 43,00	\$ 49,45	ARCMD001554	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es la misma en upstream como en downstream.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Nacional Excepto Galapagos

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Spirit-Defense 1100Mbps
 Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	1100 Mbps
Velocidad de Subida:	1000 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Spirit-Defense 1100Mbps	1100 Mbps	22/12/2025	-	\$49,99	0%	\$ 49,99	\$ 57,49	ARCMD001555	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	- -

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
 El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Digital-Defense 1300Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	1300 Mbps
Velocidad de Subida:	1000 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Digital-Defense 1300Mbps	1300 Mbps	22/12/2025	-	\$59,99	0%	\$ 59,99	\$ 68,99	ARCMD001556	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red inalámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Advance-Defense 1350Mbps
 Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	1300 Mbps
Velocidad de Subida:	1000 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Advance-Defense 1350Mbps	1350 Mbps	22/12/2025	-	\$63,00	0%	\$ 63,00	\$ 72,45	ARCMD001557	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	-
									Constructor Web (E commerce)	Mientras el servicio de internet este activo	1	
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megafonías - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Exponencial-Defense 1500Mbps
 Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	1500 Mbps
Velocidad de Subida:	1000 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Exponencial-Defense 1500Mbps	1500 Mbps	22/12/2025	-	\$69,00	0%	\$ 69,00	\$ 79,35	ARCMD001558	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Revolution-Defense 1550Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
 Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1550 Mbps
 Velocidad de Subida: 1000 Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Revolution-Defense 1550Mbps	1550 Mbps	22/12/2025	-	\$71.50	0%	\$ 71.50	\$ 82.23	ARCMD001559	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Tech-Defense 1750Mbps
 Fecha de notificación a la ARCOOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
 Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1750 Mbps
 Velocidad de Subida: 1000 Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Tech-Defense 1750Mbps	1750 Mbps	22/12/2025	-	\$85,00	0%	\$ 85,00	\$ 97,75	ARCMD001560	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Xtreme-Defense 1850Mbps
 Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 1850 Mbps
 Velocidad de Subida: 1000 Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Xtreme-Defense 1850Mbps	1850 Mbps	22/12/2025	-	\$100,00	0%	\$ 100,00	\$ 115,00	ARCMD001561	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica)	Mientras el servicio de internet este activo	1	-
									Constructor Web (E commerce)	Mientras el servicio de internet este activo	1	
									Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo	1	

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
 Fecha de Oficio: 17/12/2025
 Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
 Formulario de Notificación de: Pyme GI Infinity-Defense 2000Mbps
 Fecha de notificación a la AROTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
 Tecnología: FTTH
 Velocidad de Bajada: 2000 Mbps
 Velocidad de Subida: 1000 Mbps
 Compartición: 2:1
 Disponibilidad: 98%
 Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Infinity-Defense 2000Mbps	2000 Mbps	22/12/2025	-	\$115,00	0%	\$ 115,00	\$ 132,25	ARCMD001562	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
 Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red inalámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
 Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
 La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
 La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
 Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos